

# Résident - Enquête complète 2025

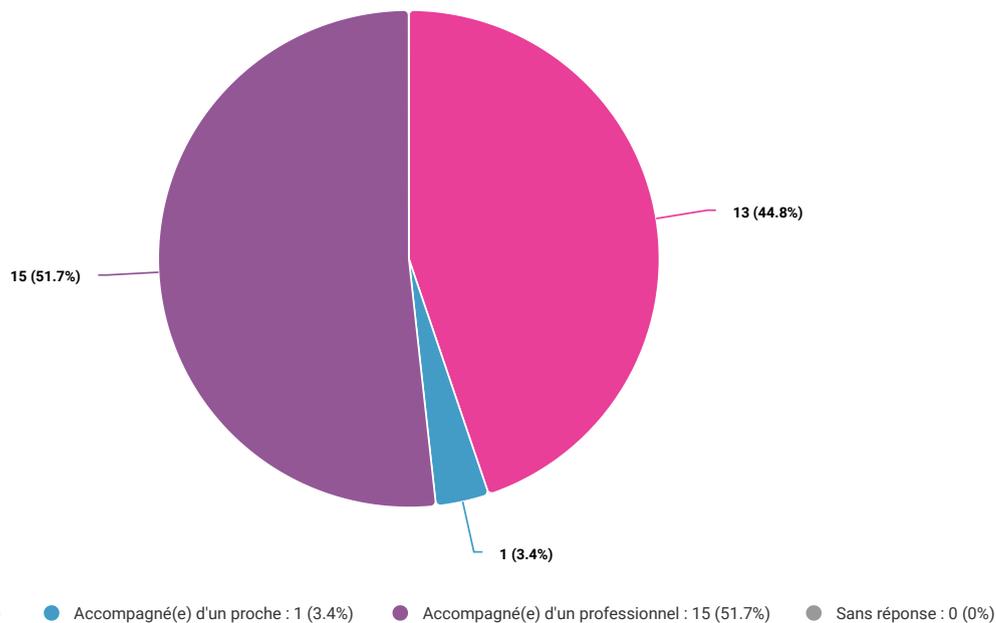
EHPAD Fleurs des Champs

29 réponses (41.43% du nombre de réponses attendues)

## MODALITÉS

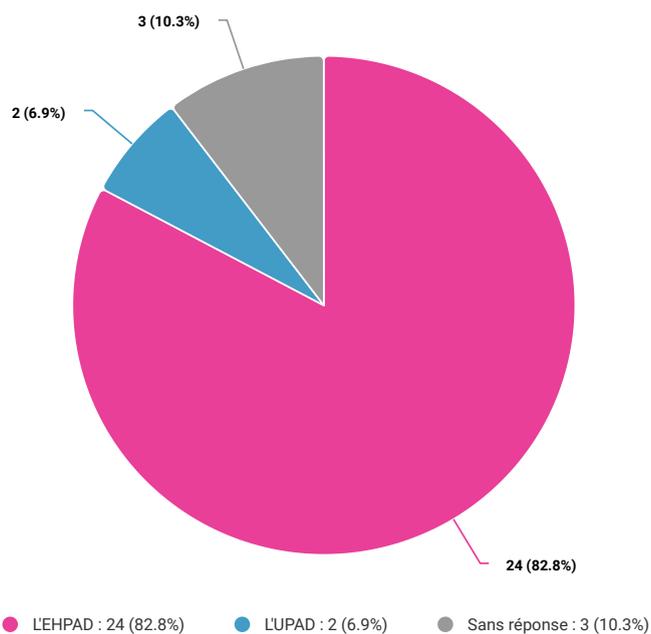
## 1. Merci de mentionner de quelle manière vous répondez au questionnaire

29 réponses (100% des répondants)



## 2. Vous êtes accompagné(e) au sein de :

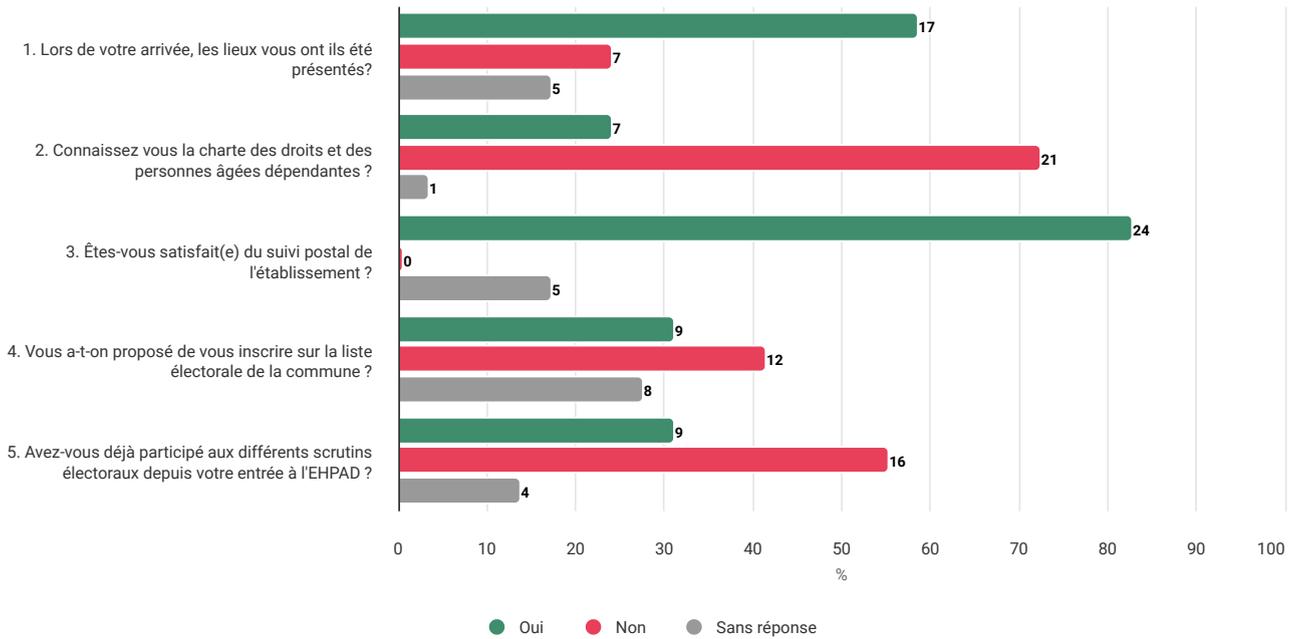
26 réponses (89.66% des répondants)



ACCUEIL ET SERVICE ADMINISTRATIF

3.

29 réponses (100% des répondants)



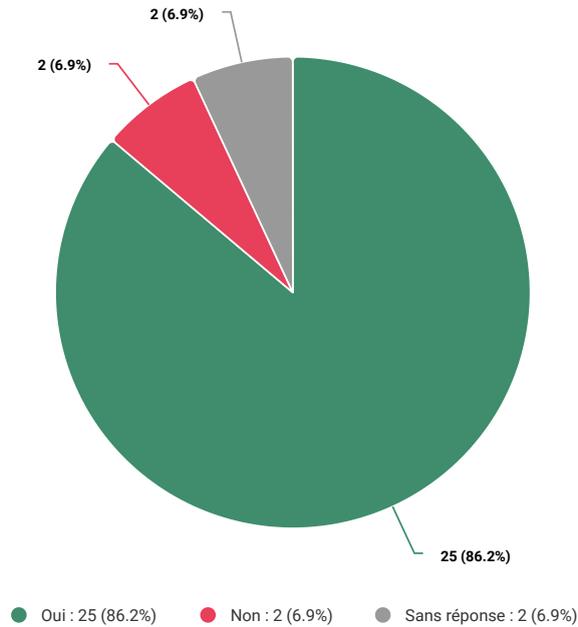
Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Oui	Non	Sans réponse
1	Lors de votre arrivée, les lieux vous ont ils été présentés?	17 (58.6%)	7 (24.1%)	5 (17.2%)
2	Connaissez vous la charte des droits et des personnes âgées dépendantes ?	7 (24.1%)	21 (72.4%)	1 (3.4%)
3	Êtes-vous satisfait(e) du suivi postal de l'établissement ?	24 (82.8%)	0 (0%)	5 (17.2%)
4	Vous a-t-on proposé de vous inscrire sur la liste électorale de la commune ?	9 (31%)	12 (41.4%)	8 (27.6%)
5	Avez-vous déjà participé aux différents scrutins électoraux depuis votre entrée à l'EHPAD ?	9 (31%)	16 (55.2%)	4 (13.8%)
Répartition des réponses		66 (45.5% des réponses)	56 (38.6% des réponses)	23 (15.9% des réponses)

## VOTRE CHAMBRE

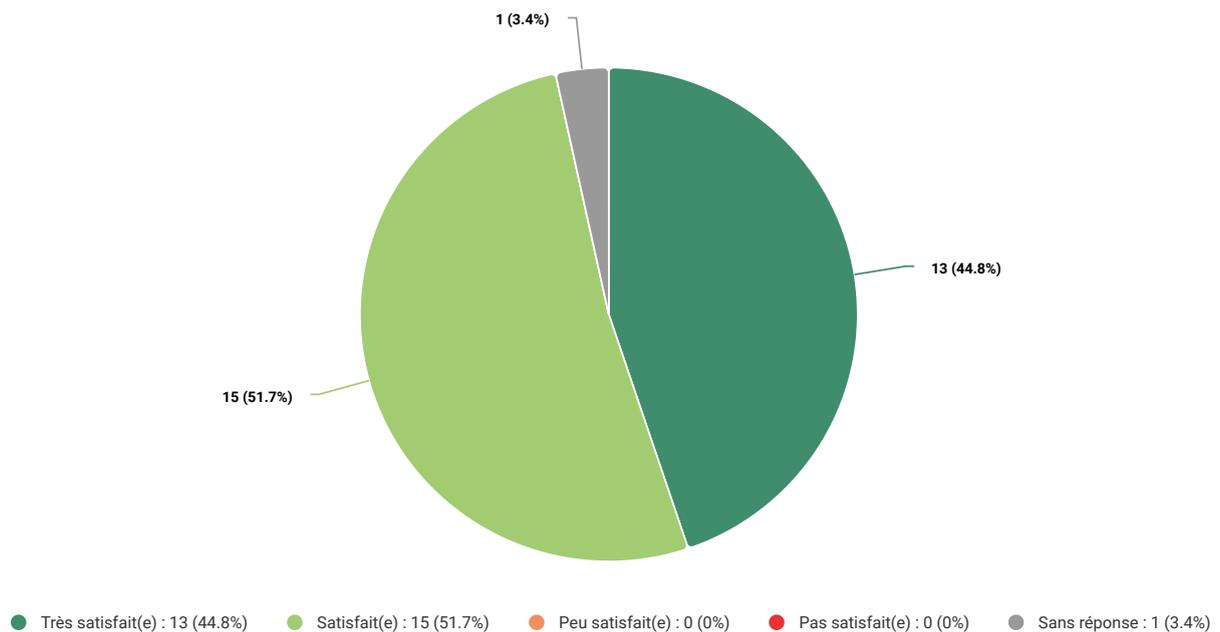
## 4. Pouvez-vous organiser votre chambre à votre convenance ?

27 réponses (93.1% des répondants)



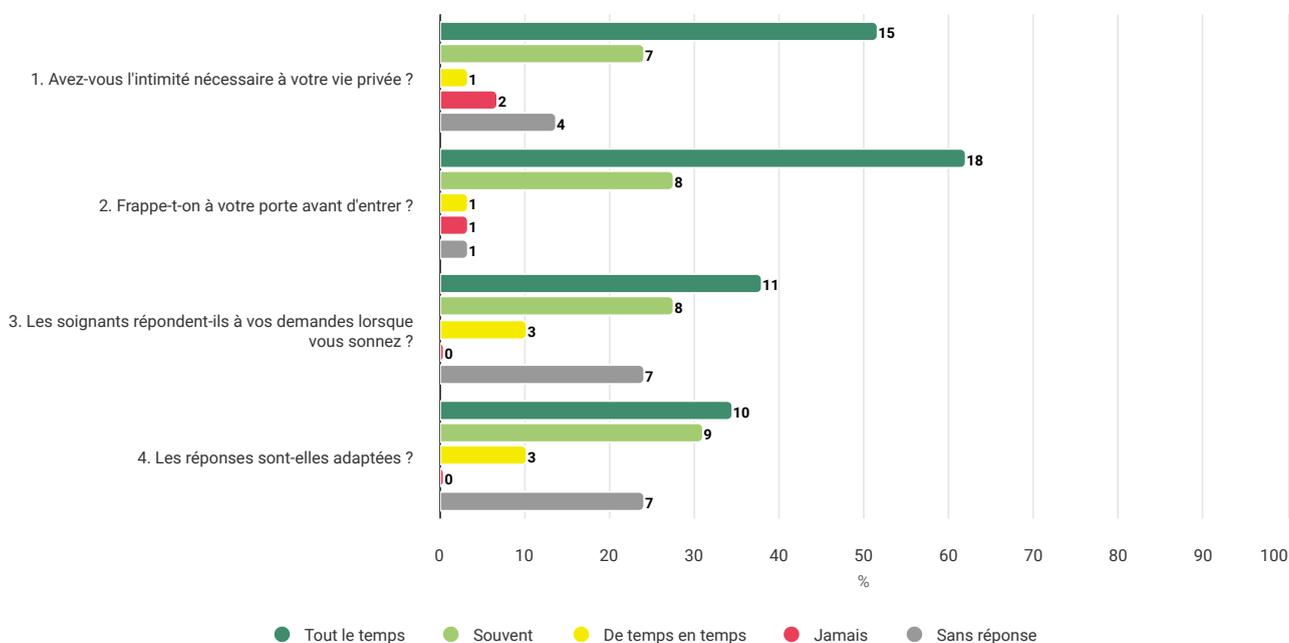
## 5. Êtes-vous satisfait du ménage de votre chambre ?

28 réponses (96.55% des répondants)



## 6.

28 réponses (96.55% des répondants)



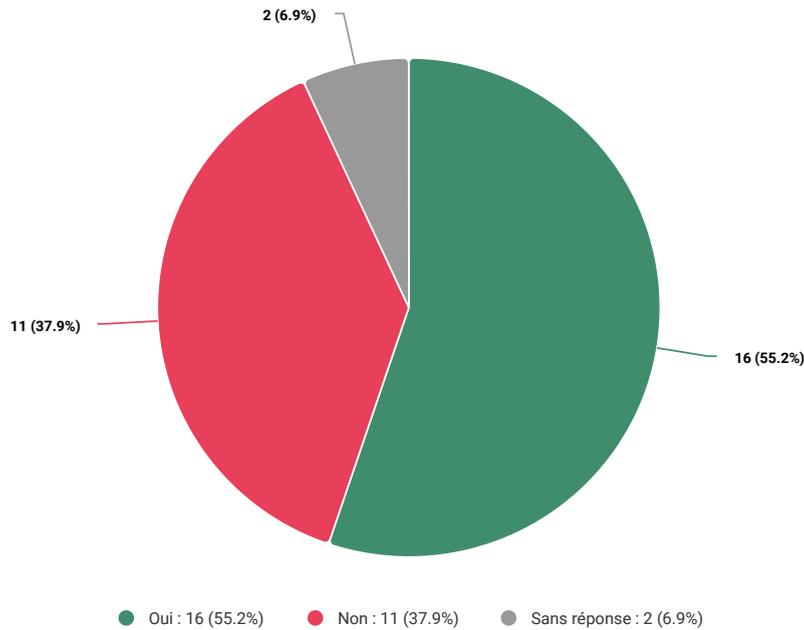
Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Tout le temps	Souvent	De temps en temps	Jamais	Sans réponse
1	Avez-vous l'intimité nécessaire à votre vie privée ?	15 (51.7%)	7 (24.1%)	1 (3.4%)	2 (6.9%)	4 (13.8%)
2	Frappe-t-on à votre porte avant d'entrer ?	18 (62.1%)	8 (27.6%)	1 (3.4%)	1 (3.4%)	1 (3.4%)
3	Les soignants répondent-ils à vos demandes lorsque vous sonnez ?	11 (37.9%)	8 (27.6%)	3 (10.3%)	0 (0%)	7 (24.1%)
4	Les réponses sont-elles adaptées ?	10 (34.5%)	9 (31%)	3 (10.3%)	0 (0%)	7 (24.1%)
Répartition des réponses		54 (46.6% des réponses)	32 (27.6% des réponses)	8 (6.9% des réponses)	3 (2.6% des réponses)	19 (16.4% des réponses)

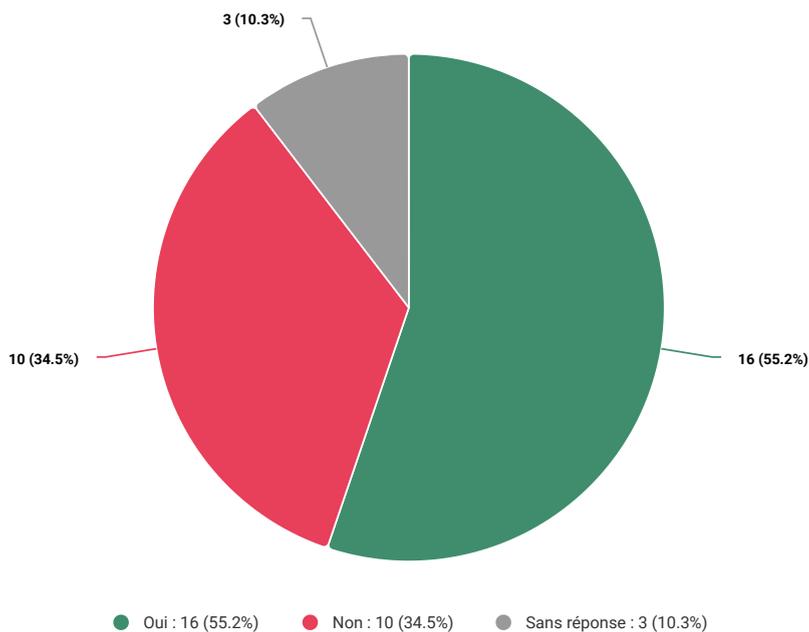
## LES RÉPARATIONS

**7. Savez-vous comment-faire effectuer vos petites réparations ?**

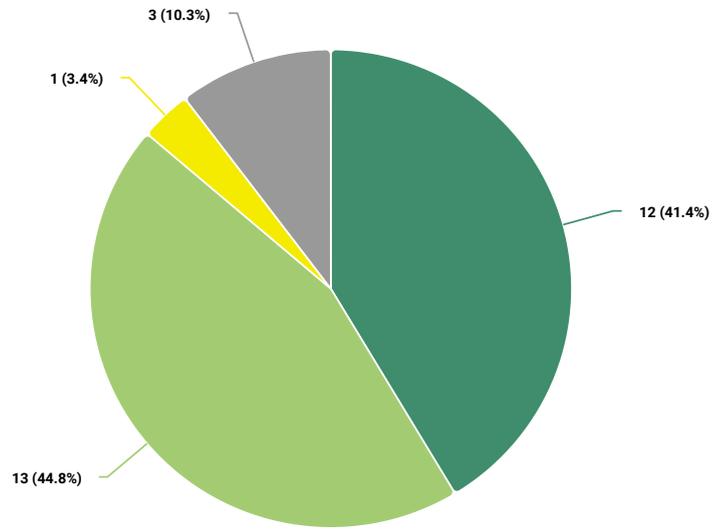
27 réponses (93.1% des répondants)

**8. Connaissez-vous la personne du service technique?**

26 réponses (89.66% des répondants)

**9. Êtes-vous satisfait(e) du service technique ?**

26 réponses (89.66% des répondants)

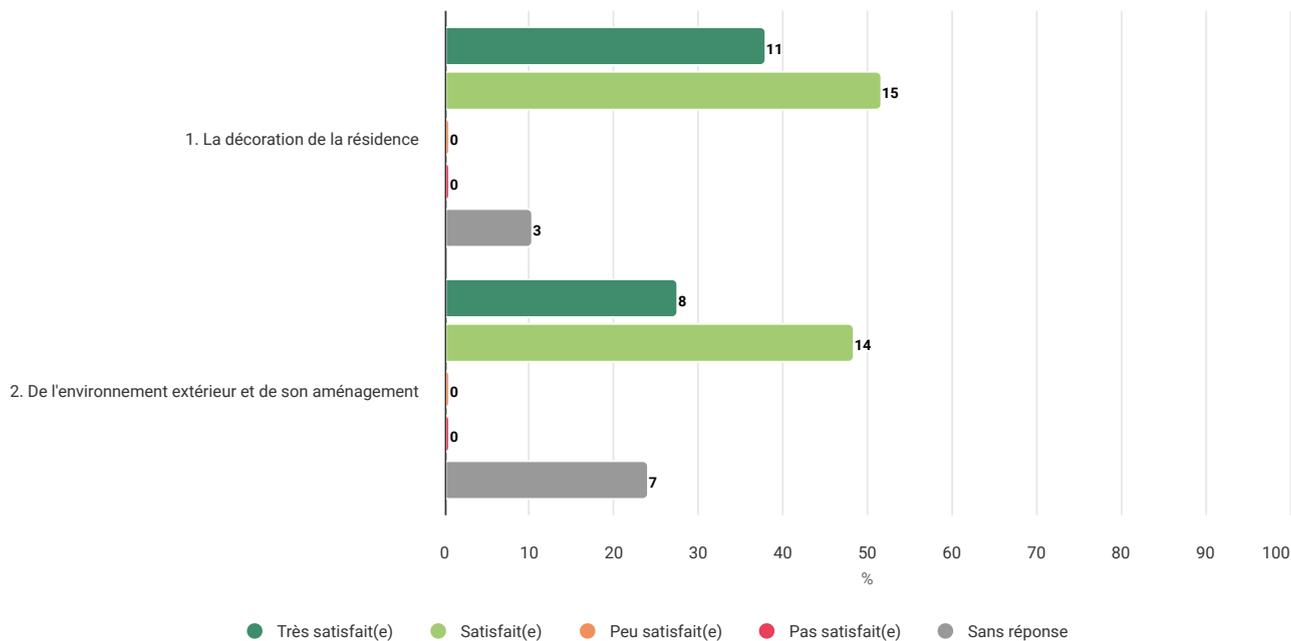


- Très satisfait(e) : 12 (41.4%)
- Satisfait(e) : 13 (44.8%)
- Peu satisfait(e) : 1 (3.4%)
- Pas satisfait(e) : 0 (0%)
- Sans réponse : 3 (10.3%)

ENVIRONNEMENT

10. Êtes vous satisfait(e) de :

26 réponses (89.66% des répondants)

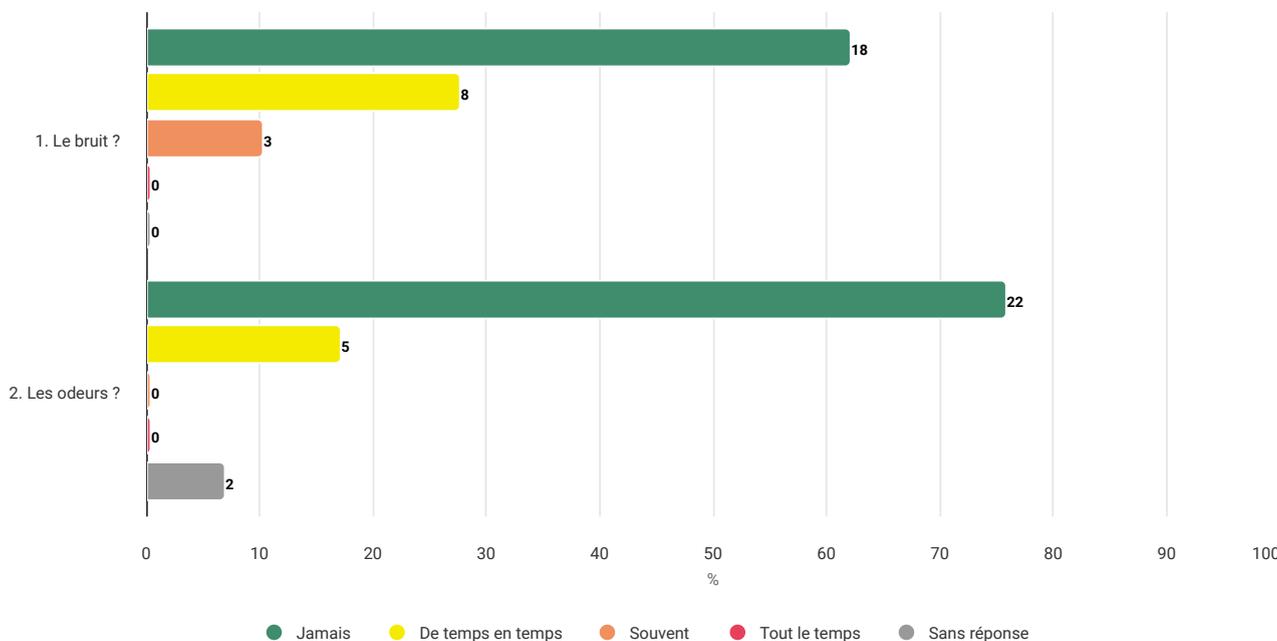


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	La décoration de la résidence	11 (37.9%)	15 (51.7%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (10.3%)
2	De l'environnement extérieur et de son aménagement	8 (27.6%)	14 (48.3%)	0 (0%)	0 (0%)	7 (24.1%)
Répartition des réponses		19 (32.8% des réponses)	29 (50% des réponses)	0 (0% des réponses)	0 (0% des réponses)	10 (17.2% des réponses)

11. Êtes-vous gêné(e) par :

29 réponses (100% des répondants)

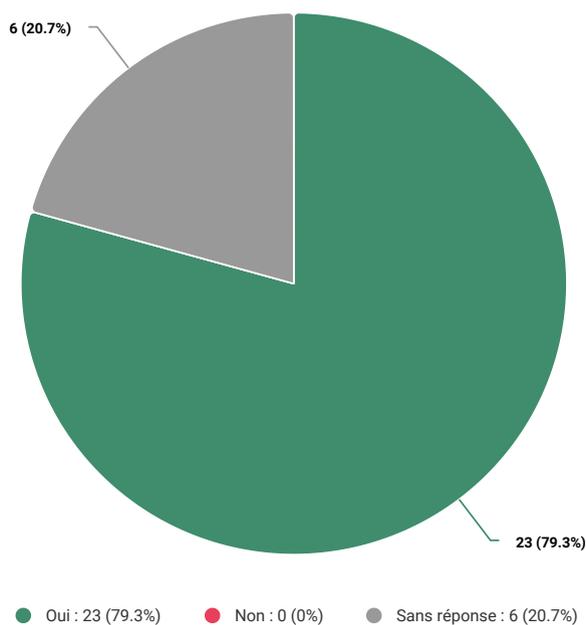


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Jamais	De temps en temps	Souvent	Tout le temps	Sans réponse
1	Le bruit ?	18 (62.1%)	8 (27.6%)	3 (10.3%)	0 (0%)	0 (0%)
2	Les odeurs ?	22 (75.9%)	5 (17.2%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (6.9%)
Répartition des réponses		40 (69% des réponses)	13 (22.4% des réponses)	3 (5.2% des réponses)	0 (0% des réponses)	2 (3.4% des réponses)

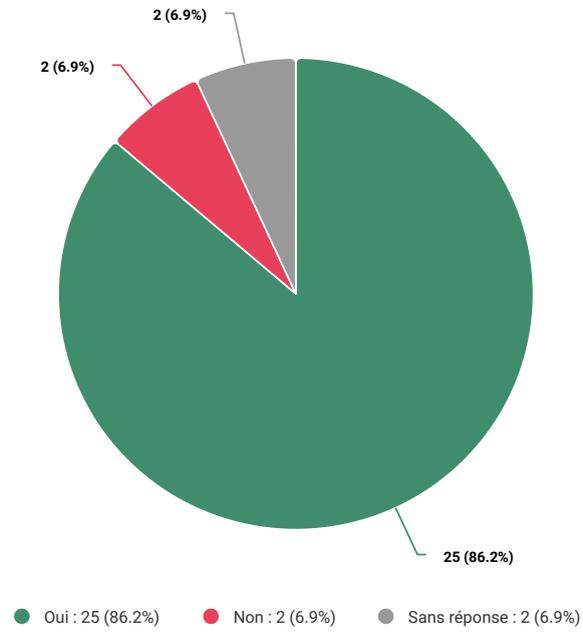
**12. L'établissement vous semble-t-il adapté à vos déplacements ?**

23 réponses (79.31% des répondants)



**13. Avez-vous la possibilité d'accéder librement à l'extérieur et l'intérieur de la Résidence ?**

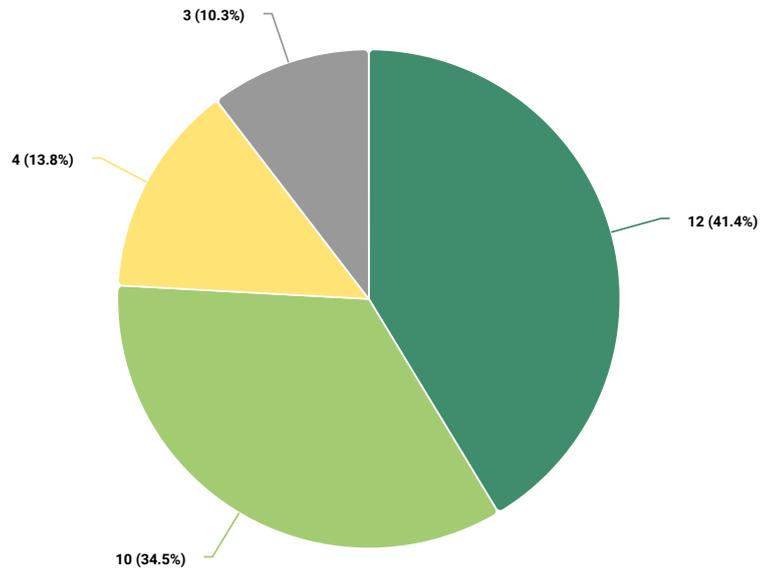
27 réponses (93.1% des répondants)



LES SOINS

14. Les soins sont-ils adaptés à vos besoins ?

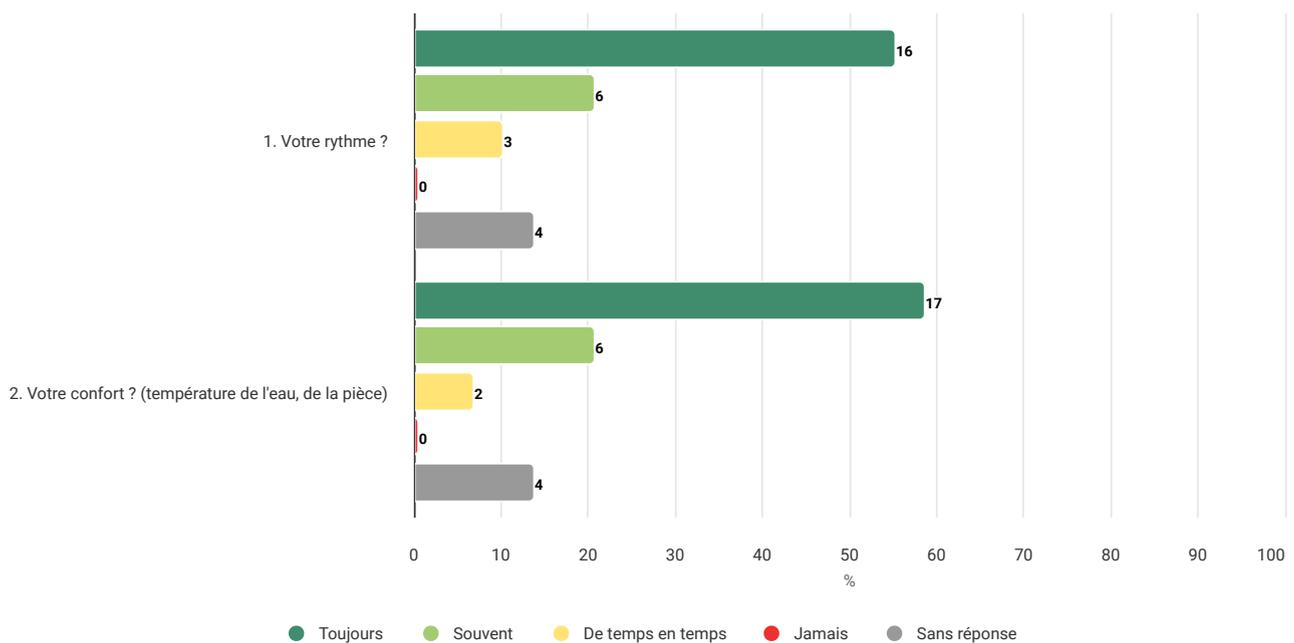
26 réponses (89.66% des répondants)



● Tout le temps : 12 (41.4%) ● Souvent : 10 (34.5%) ● De temps en temps : 4 (13.8%) ● Jamais : 0 (0%) ● Sans réponse : 3 (10.3%)

15. Les soignants respectent-ils :

28 réponses (96.55% des répondants)



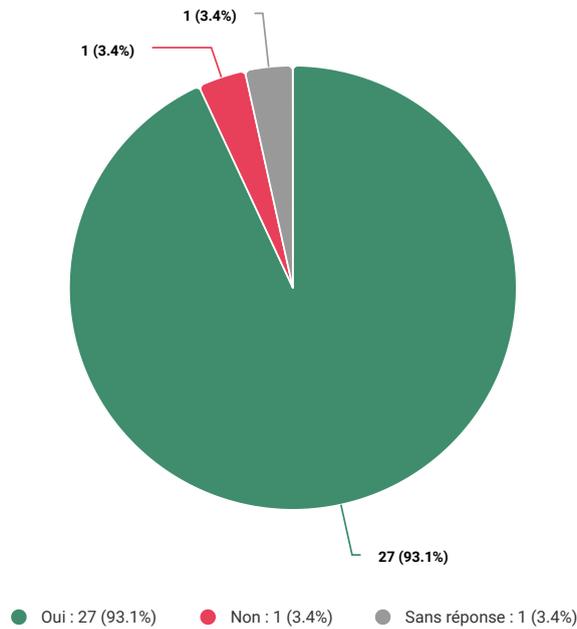
● Toujours ● Souvent ● De temps en temps ● Jamais ● Sans réponse

Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Toujours	Souvent	De temps en temps	Jamais	Sans réponse
1	Votre rythme ?	16 (55.2%)	6 (20.7%)	3 (10.3%)	0 (0%)	4 (13.8%)
2	Votre confort ? (température de l'eau, de la pièce)	17 (58.6%)	6 (20.7%)	2 (6.9%)	0 (0%)	4 (13.8%)
Répartition des réponses		33 (56.9% des réponses)	12 (20.7% des réponses)	5 (8.6% des réponses)	0 (0% des réponses)	8 (13.8% des réponses)

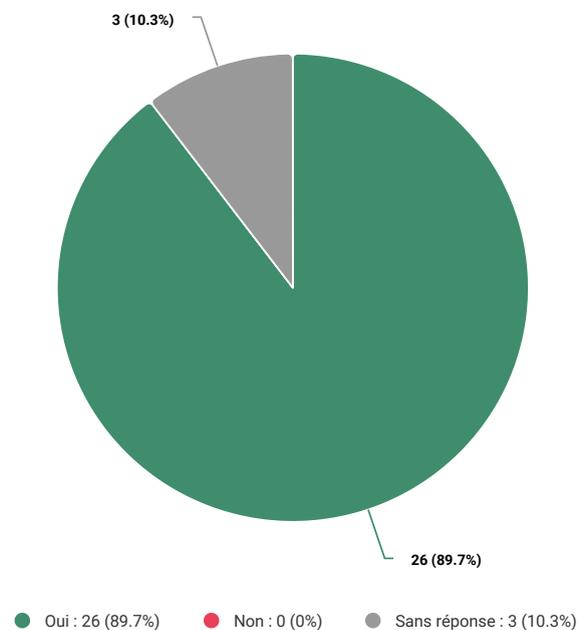
### 16. L'astreinte de nuit d'une infirmière vous paraît-elle rassurante ?

28 réponses (96.55% des répondants)



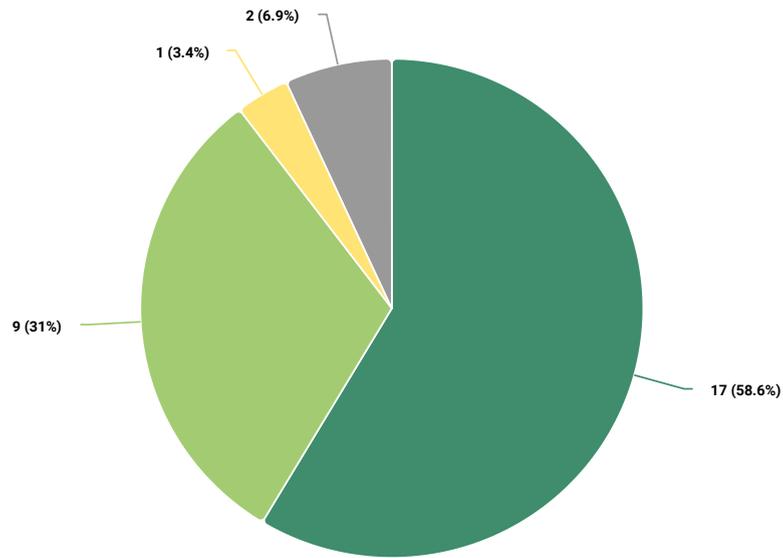
### 17. La présence la nuit de deux salariés (Aide soignant et Agent hôtelier) vous paraît-elle rassurante ?

26 réponses (89.66% des répondants)



**18. Pensez-vous être bien soigné(e) ?**

27 réponses (93.1% des répondants)

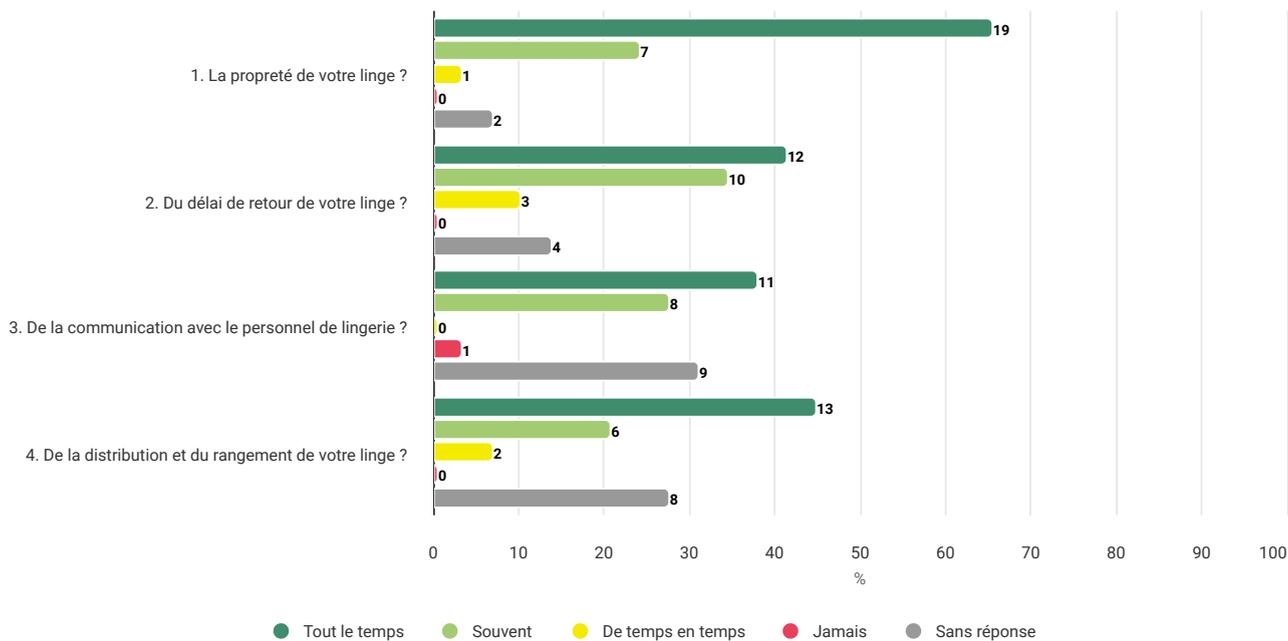


● Toujours : 17 (58.6%)    ● Souvent : 9 (31%)    ● De temps en temps : 1 (3.4%)    ● Jamais : 0 (0%)    ● Sans réponse : 2 (6.9%)

VOTRE LINGE

19. Êtes vous satisfait de :

27 réponses (93.1% des répondants)

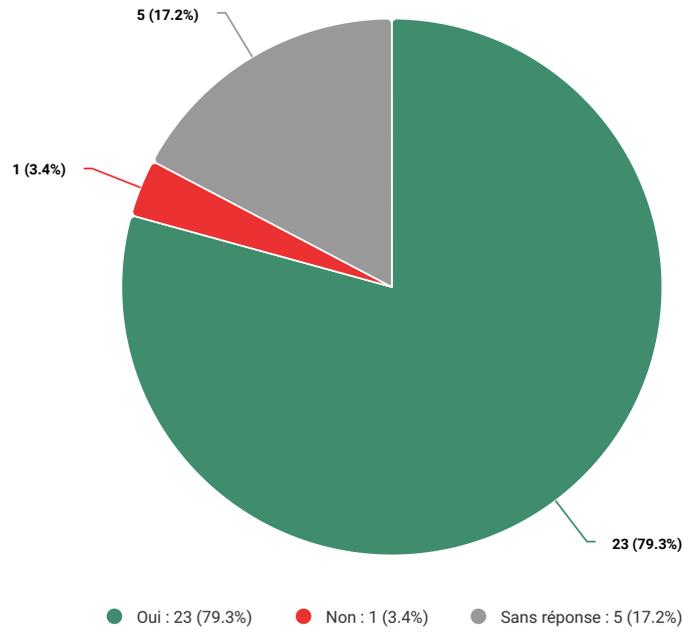


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Tout le temps	Souvent	De temps en temps	Jamais	Sans réponse
1	La propreté de votre linge ?	19 (65.5%)	7 (24.1%)	1 (3.4%)	0 (0%)	2 (6.9%)
2	Du délai de retour de votre linge ?	12 (41.4%)	10 (34.5%)	3 (10.3%)	0 (0%)	4 (13.8%)
3	De la communication avec le personnel de lingerie ?	11 (37.9%)	8 (27.6%)	0 (0%)	1 (3.4%)	9 (31%)
4	De la distribution et du rangement de votre linge ?	13 (44.8%)	6 (20.7%)	2 (6.9%)	0 (0%)	8 (27.6%)
Répartition des réponses		55 (47.4% des réponses)	31 (26.7% des réponses)	6 (5.2% des réponses)	1 (0.9% des réponses)	23 (19.8% des réponses)

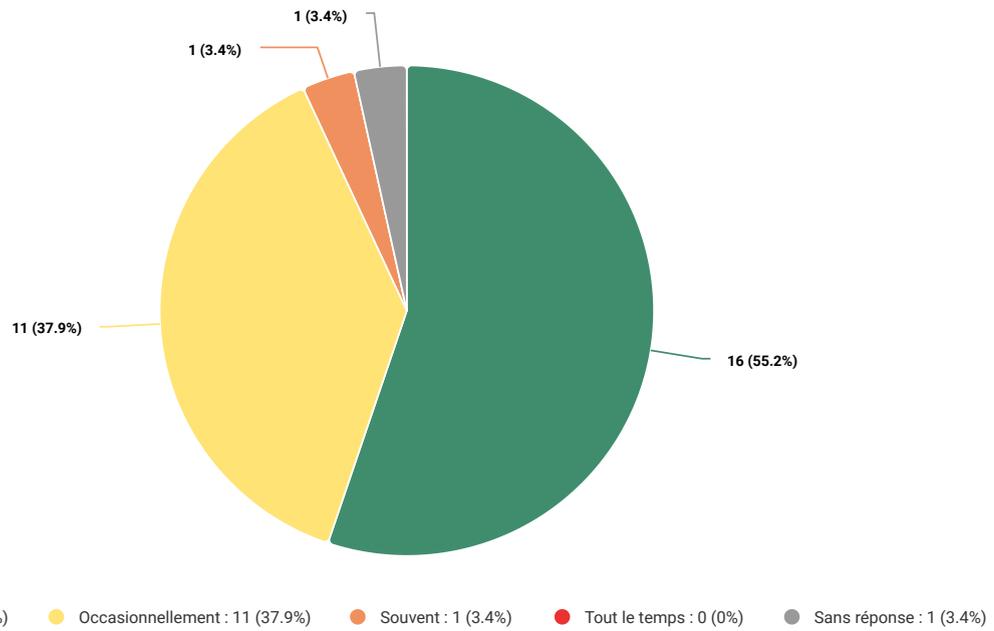
20. Votre linge de lit est-il changé aussi souvent que vous le souhaitez ?

24 réponses (82.76% des répondants)



**21. À quelle fréquence votre linge s'égare-t-il ?**

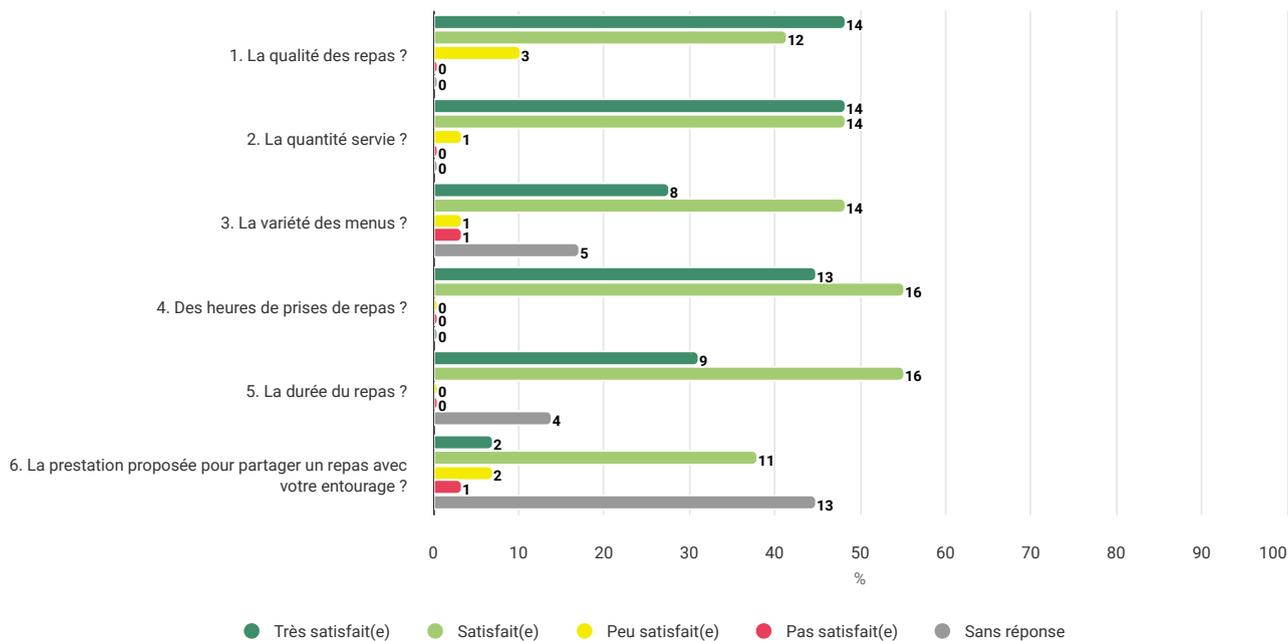
28 réponses (96.55% des répondants)



LES REPAS

22. Que pensez-vous de :

29 réponses (100% des répondants)

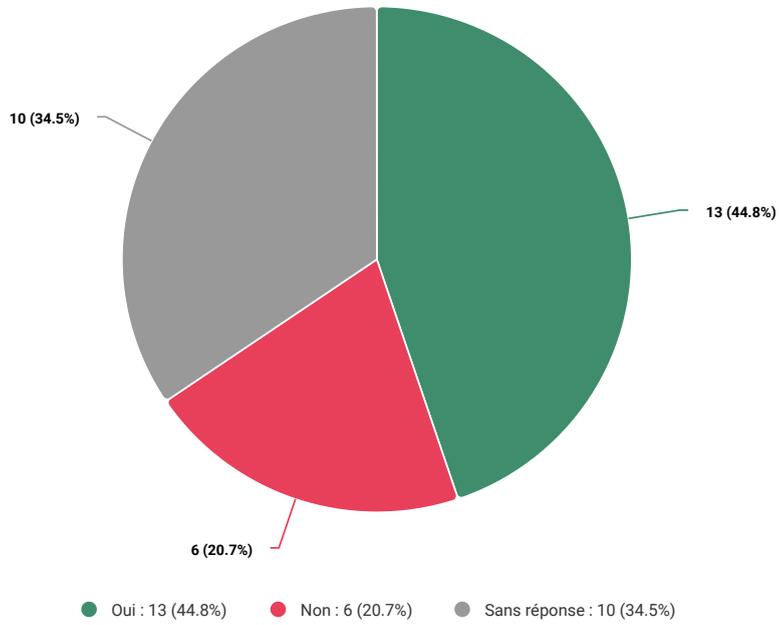


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	La qualité des repas ?	14 (48.3%)	12 (41.4%)	3 (10.3%)	0 (0%)	0 (0%)
2	La quantité servie ?	14 (48.3%)	14 (48.3%)	1 (3.4%)	0 (0%)	0 (0%)
3	La variété des menus ?	8 (27.6%)	14 (48.3%)	1 (3.4%)	1 (3.4%)	5 (17.2%)
4	Des heures de prises de repas ?	13 (44.8%)	16 (55.2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
5	La durée du repas ?	9 (31%)	16 (55.2%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (13.8%)
6	La prestation proposée pour partager un repas avec votre entourage ?	2 (6.9%)	11 (37.9%)	2 (6.9%)	1 (3.4%)	13 (44.8%)
Répartition des réponses		60 (34.5% des réponses)	83 (47.7% des réponses)	7 (4% des réponses)	2 (1.1% des réponses)	22 (12.6% des réponses)

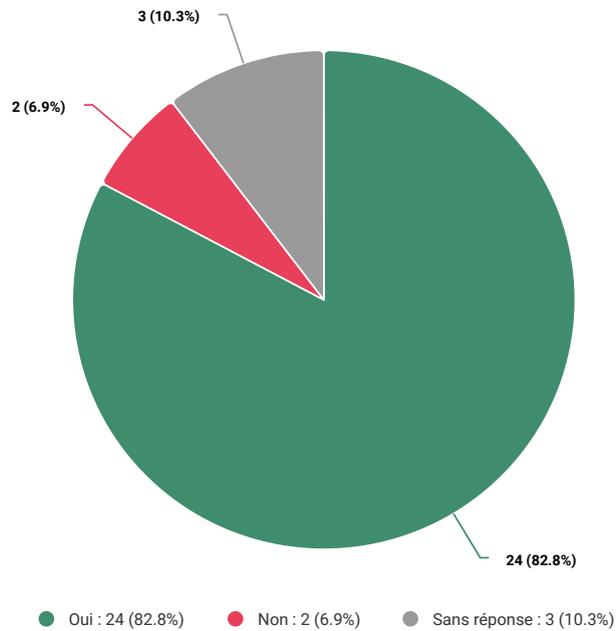
23. Vos goûts sont-ils pris en compte ?

19 réponses (65.52% des répondants)



**24. Trouvez-vous que le cadre de la salle à manger est agréable ?**

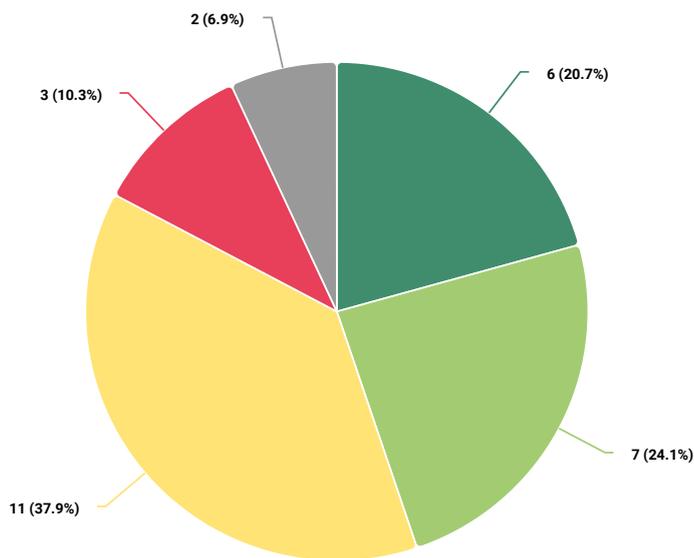
26 réponses (89.66% des répondants)



L'ANIMATION

25. Participez-vous aux différentes animations ?

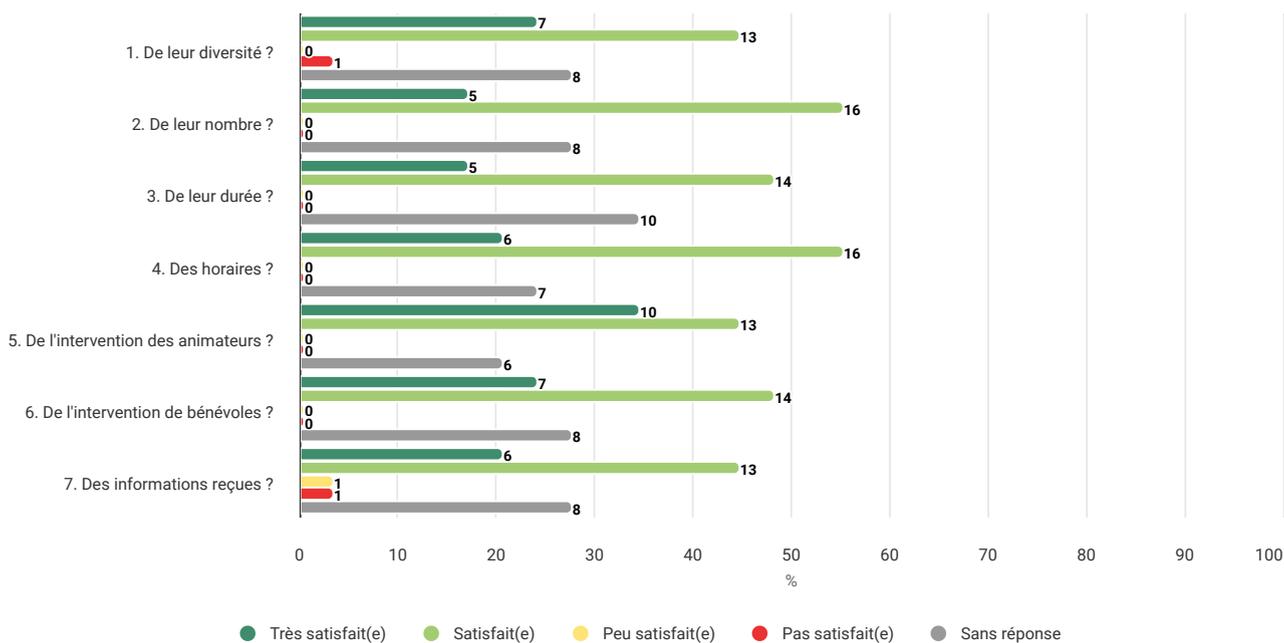
27 réponses (93.1% des répondants)



● Tout le temps : 6 (20.7%) ● Souvent : 7 (24.1%) ● De temps en temps : 11 (37.9%) ● Jamais : 3 (10.3%) ● Sans réponse : 2 (6.9%)

26. Êtes-vous satisfait(e) des animations au niveau :

24 réponses (82.76% des répondants)



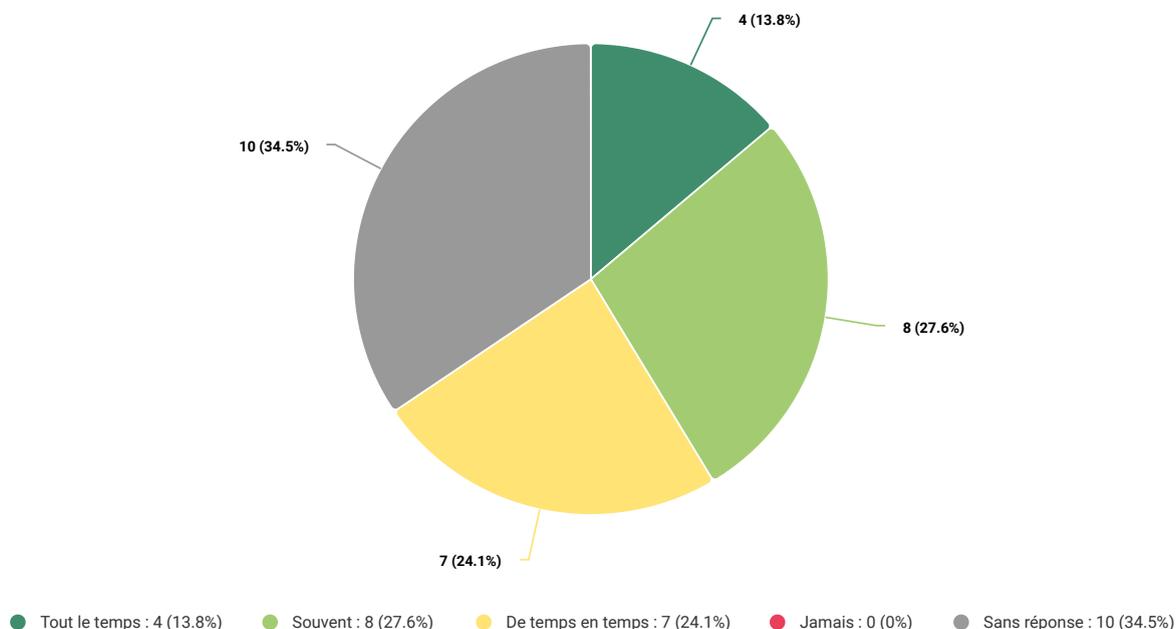
● Très satisfait(e) ● Satisfait(e) ● Peu satisfait(e) ● Pas satisfait(e) ● Sans réponse

Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	De leur diversité ?	7 (24.1%)	13 (44.8%)	0 (0%)	1 (3.4%)	8 (27.6%)
2	De leur nombre ?	5 (17.2%)	16 (55.2%)	0 (0%)	0 (0%)	8 (27.6%)
3	De leur durée ?	5 (17.2%)	14 (48.3%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (34.5%)
4	Des horaires ?	6 (20.7%)	16 (55.2%)	0 (0%)	0 (0%)	7 (24.1%)
5	De l'intervention des animateurs ?	10 (34.5%)	13 (44.8%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (20.7%)
6	De l'intervention de bénévoles ?	7 (24.1%)	14 (48.3%)	0 (0%)	0 (0%)	8 (27.6%)
7	Des informations reçues ?	6 (20.7%)	13 (44.8%)	1 (3.4%)	1 (3.4%)	8 (27.6%)
Répartition des réponses		46 (22.7% des réponses)	99 (48.8% des réponses)	1 (0.5% des réponses)	2 (1% des réponses)	55 (27.1% des réponses)

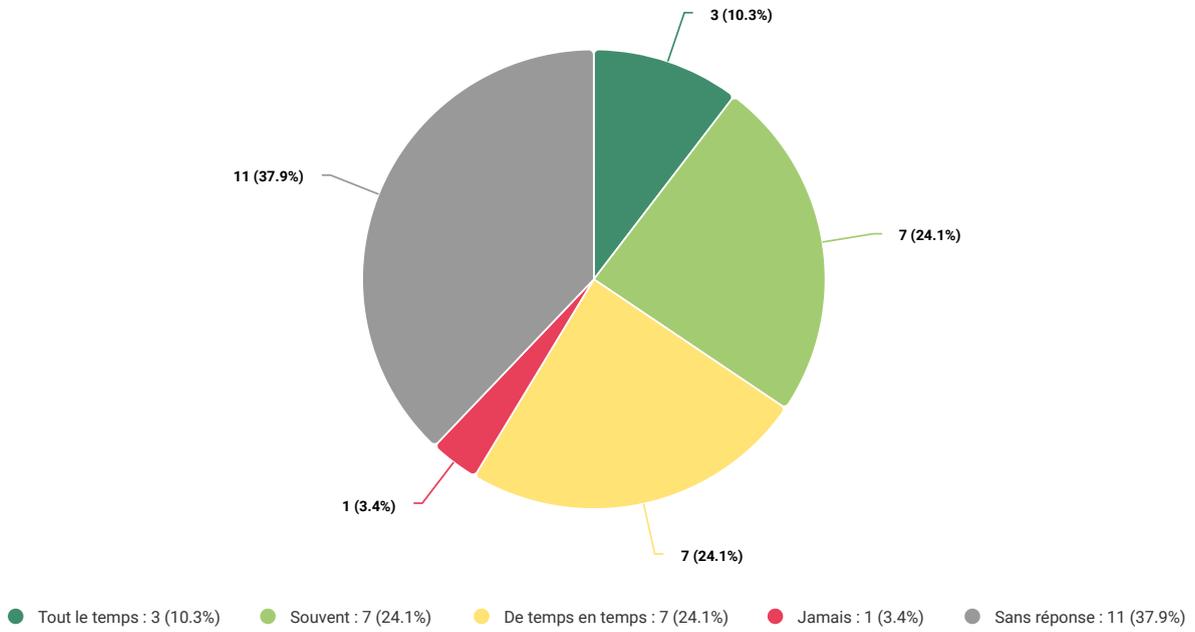
**27. L'animation répond-elle à vos attentes, à vos envies ?**

19 réponses (65.52% des répondants)



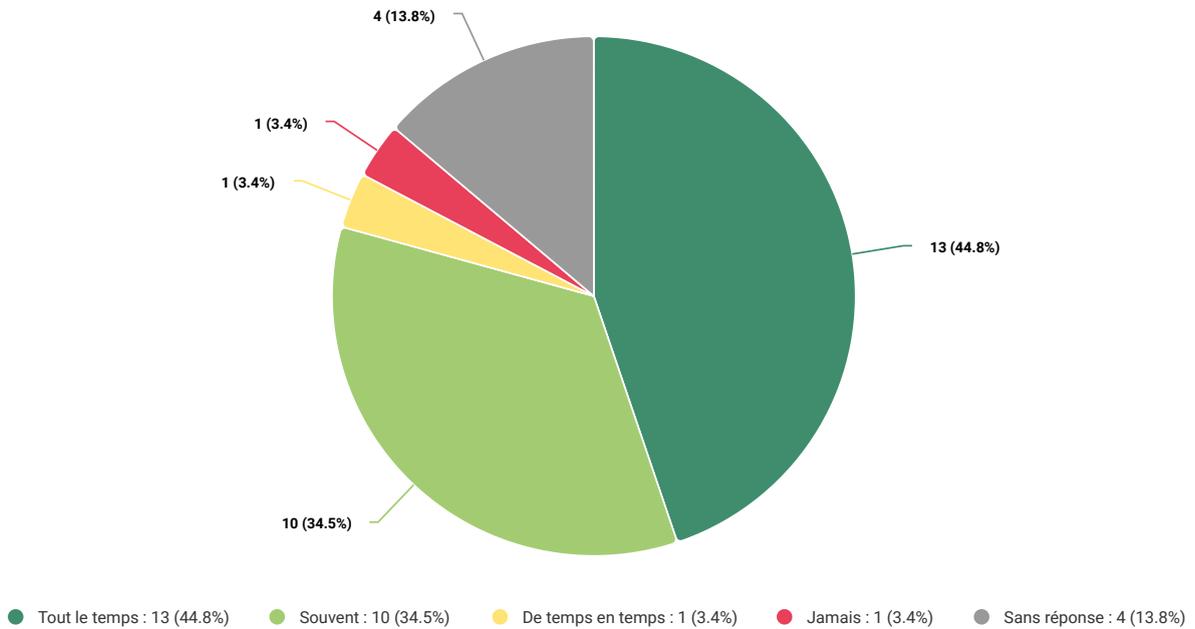
**28. Y a-t-il des sorties, des journées à thèmes (thé dansant, loto....) et des séjours ?**

18 réponses (62.07% des répondants)



**29. Vous sentez-vous libre d'y participer ?**

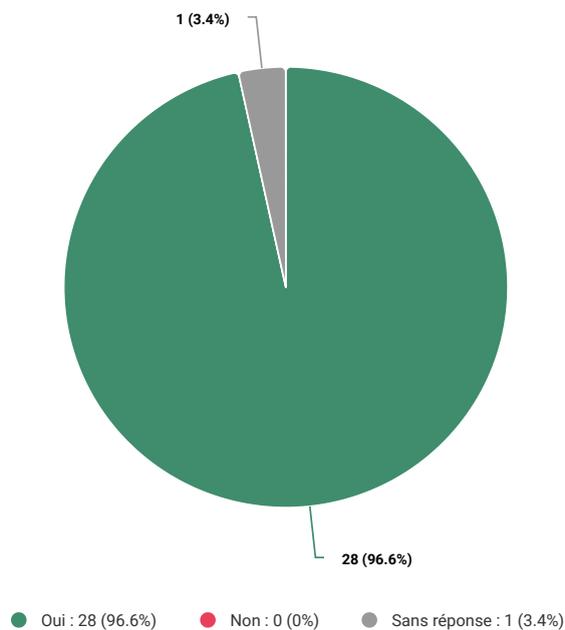
25 réponses (86.21% des répondants)



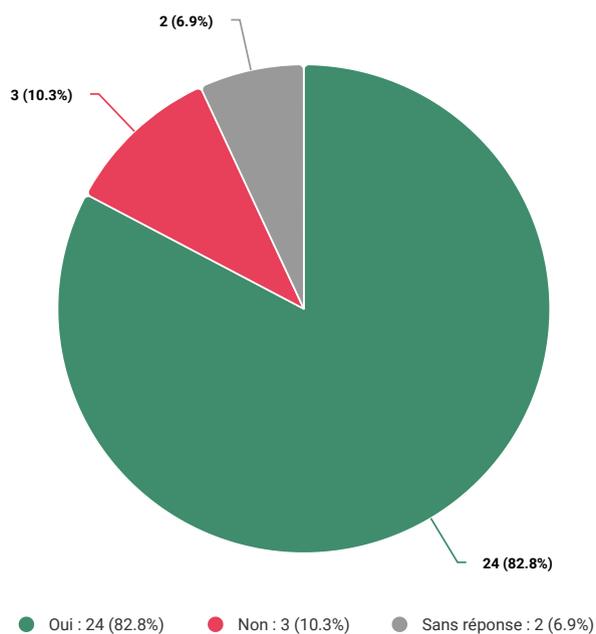
## LA VIE A L'EHPAD

**30. Vous sentez-vous en sécurité ?**

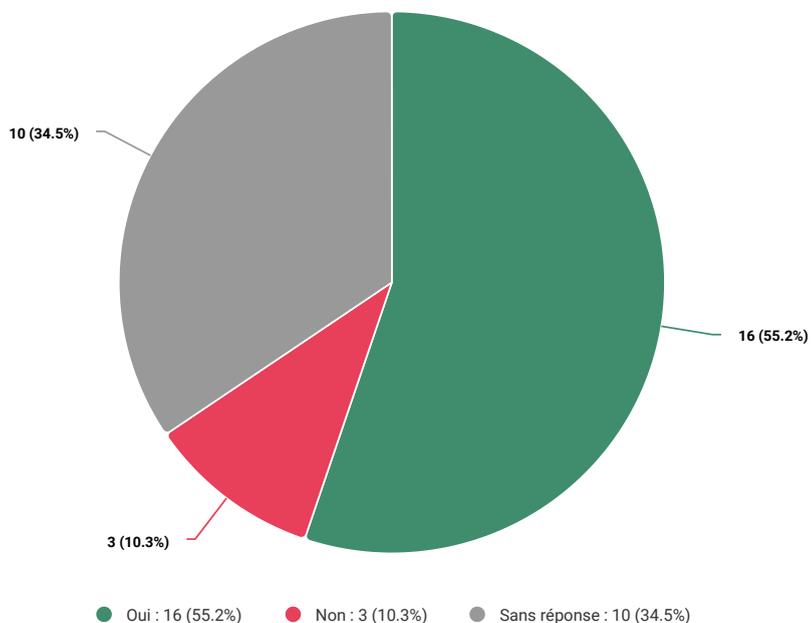
28 réponses (96.55% des répondants)

**31. Lorsque vous avez un souci, vous semble-t-il possible d'en parler à un membre du personnel ?**

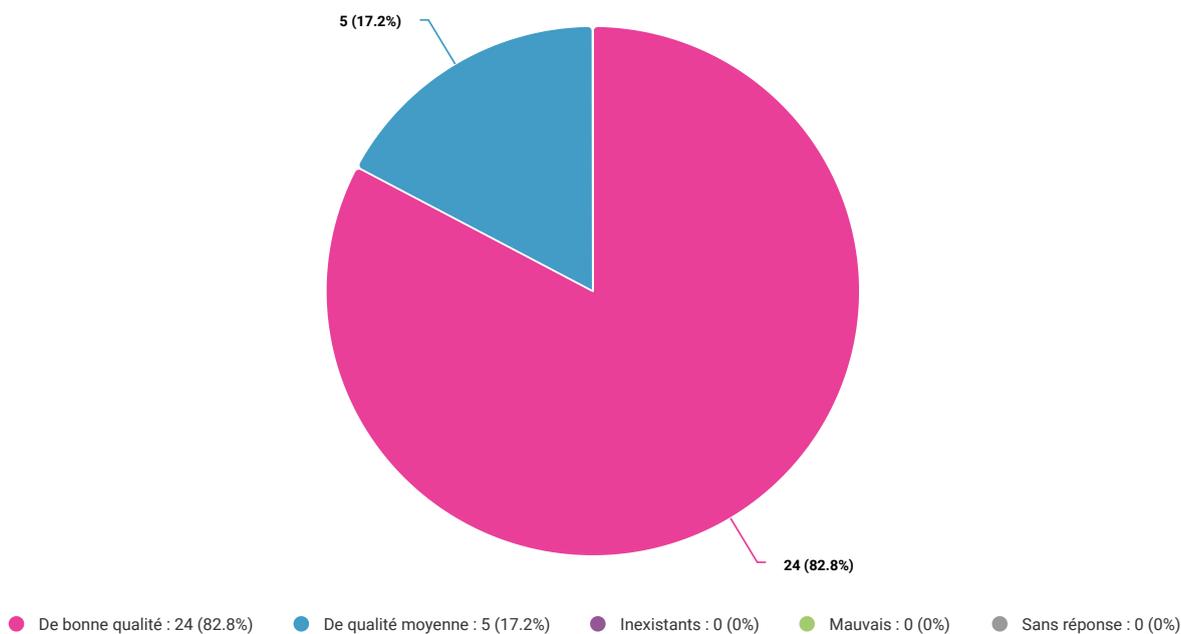
27 réponses (93.1% des répondants)

**32. Avez-vous les moyens d'exprimer des réclamations ou des satisfactions ?**

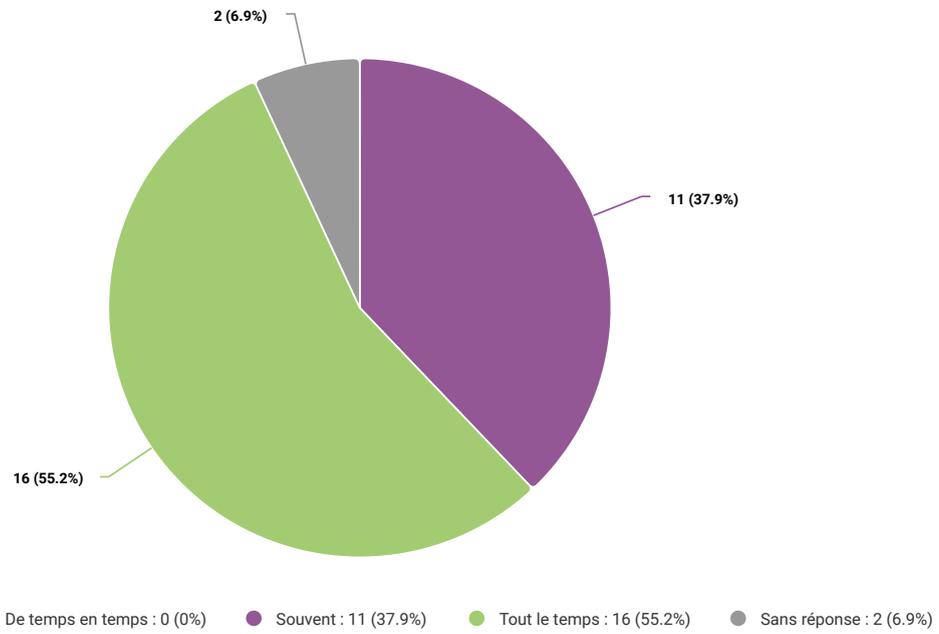
19 réponses (65.52% des répondants)



**33. Les contacts avec le personnel sont :**  
29 réponses (100% des répondants)

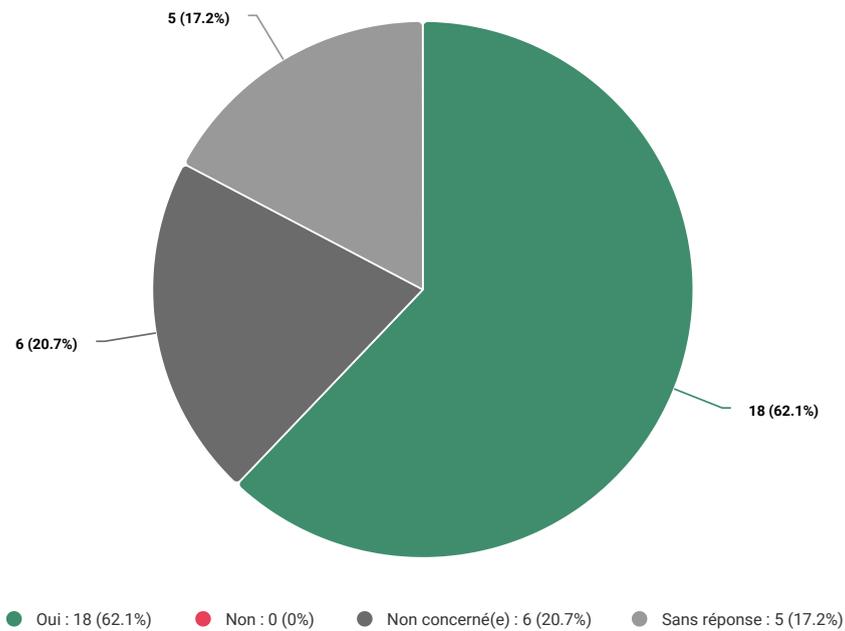


**34. Vous sentez-vous respecté(e) ?**  
27 réponses (93.1% des répondants)



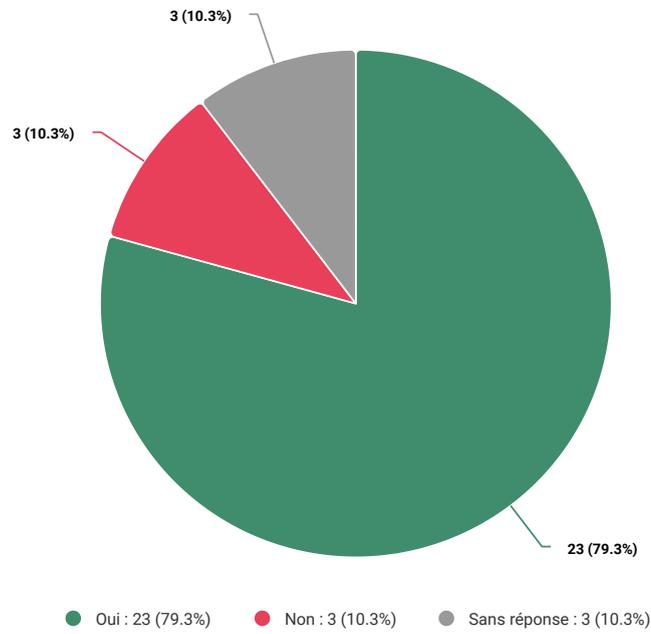
**35. Pouvez-vous pratiquer le culte de votre choix ?**

24 réponses (82.76% des répondants)



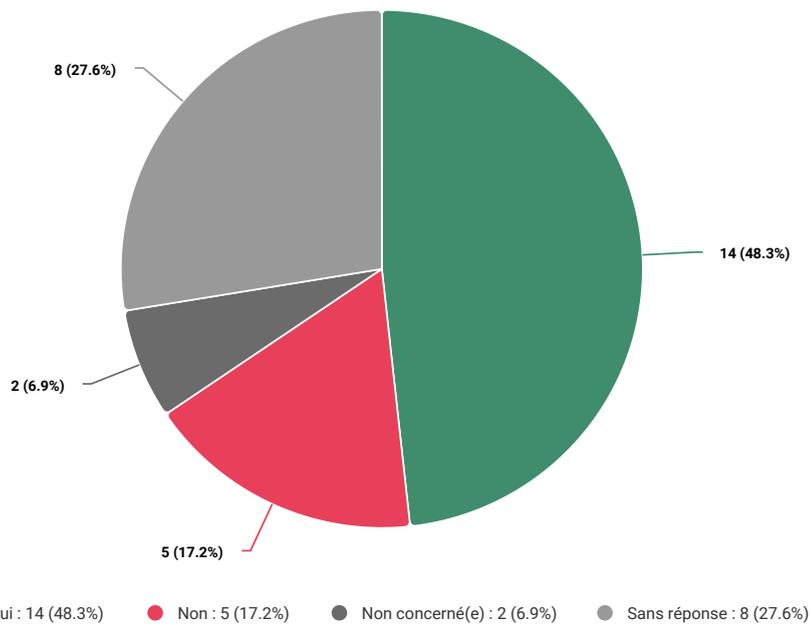
**36. Savez-vous qu'il y a un temps de prières toutes les semaines à la chapelle ?**

26 réponses (89.66% des répondants)



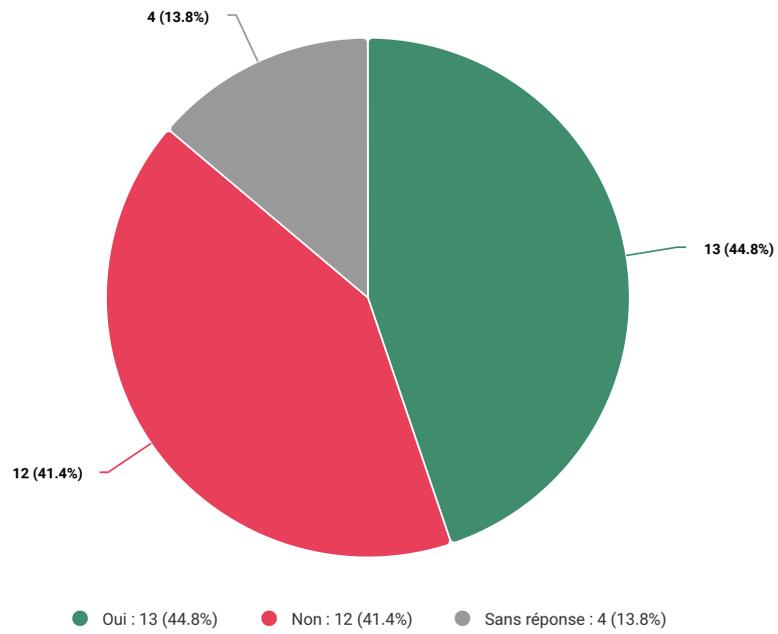
**37. Vous propose-t-on d'y assister en vous accompagnant ?**

21 réponses (72.41% des répondants)



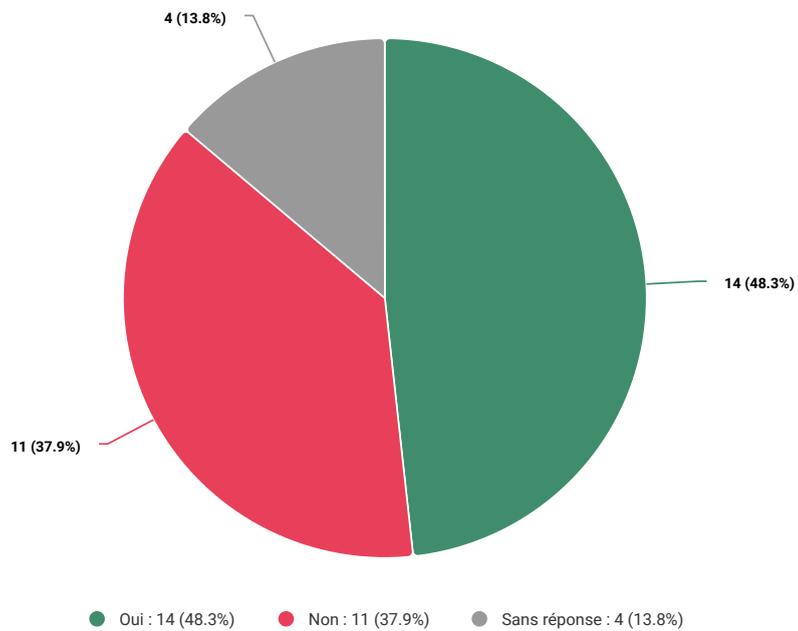
**38. Connaissez vous les représentants du Conseil de la Vie Sociale ?**

25 réponses (86.21% des répondants)



**39. Seriez vous prêt(e) à participer à des commissions menus, d'animation, etc...?**

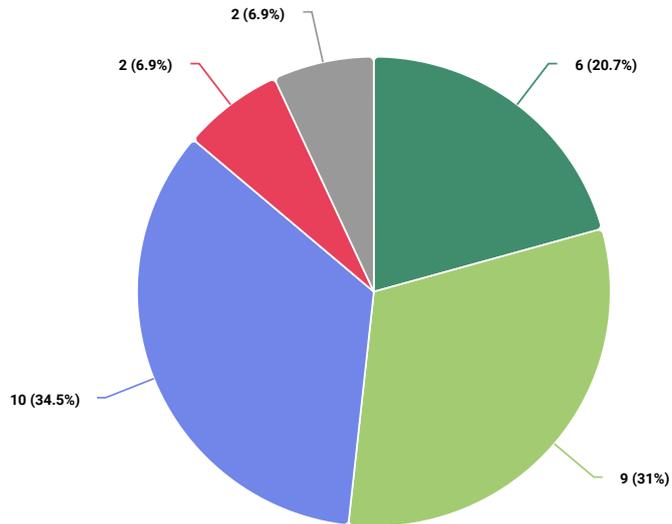
25 réponses (86.21% des répondants)



SATISFACTION

40. Quelle image aviez-vous de l'EHPAD avant d'y entrer ?

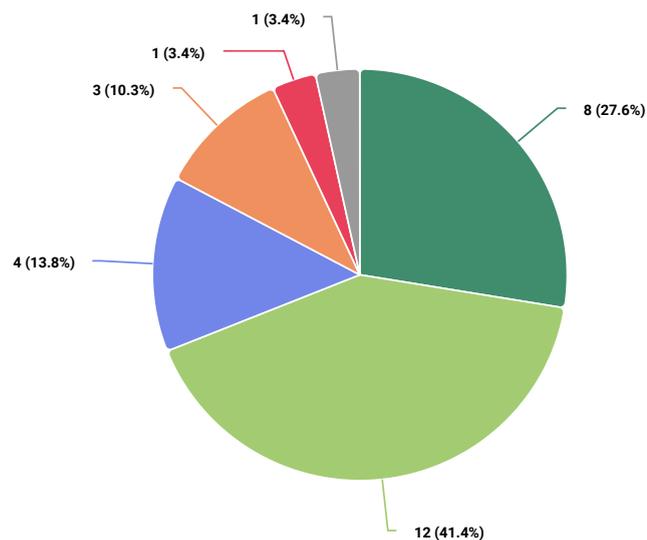
27 réponses (93.1% des répondants)



- Très positive : 6 (20.7%)
- Positive : 9 (31%)
- Neutre : 10 (34.5%)
- Passable : 0 (0%)
- Mauvaise : 2 (6.9%)
- Sans réponse : 2 (6.9%)

41. Quelle a été votre première impression en arrivant à l'EHPAD ?

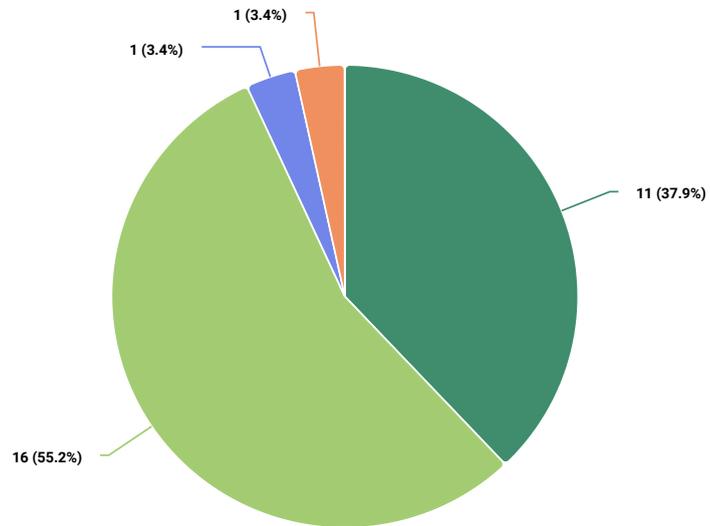
28 réponses (96.55% des répondants)



- Très positive : 8 (27.6%)
- Positive : 12 (41.4%)
- Neutre : 4 (13.8%)
- Passable : 3 (10.3%)
- Mauvaise : 1 (3.4%)
- Sans réponse : 1 (3.4%)

42. Aujourd'hui, que pensez-vous des services que vous apporte l'EHPAD ?

29 réponses (100% des répondants)



- Très satisfait(e) : 11 (37.9%)
- Satisfait(e) : 16 (55.2%)
- Neutre : 1 (3.4%)
- Peu satisfait(e) : 1 (3.4%)
- Pas satisfait(e) : 0 (0%)
- Sans réponse : 0 (0%)