

# Enquête auprès des familles 2025

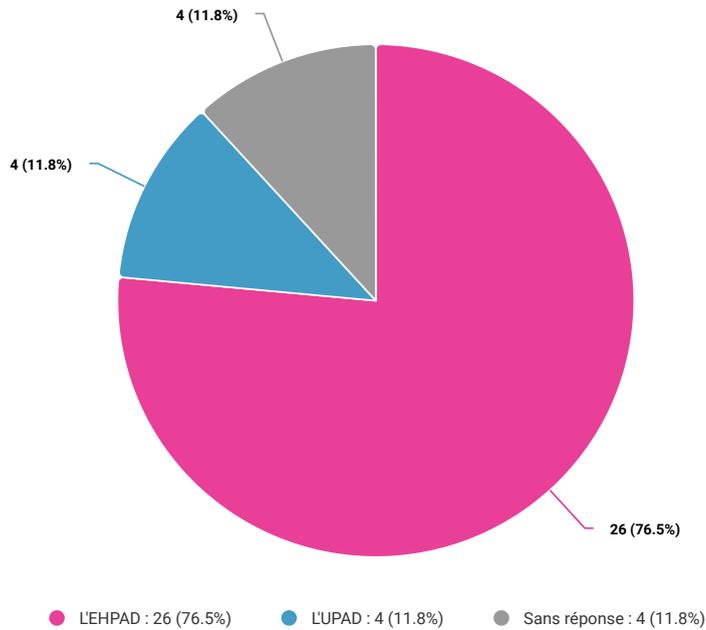
EHPAD Fleurs des Champs

34 réponses (48.57% du nombre de réponses attendues)

Accueil, admission, information

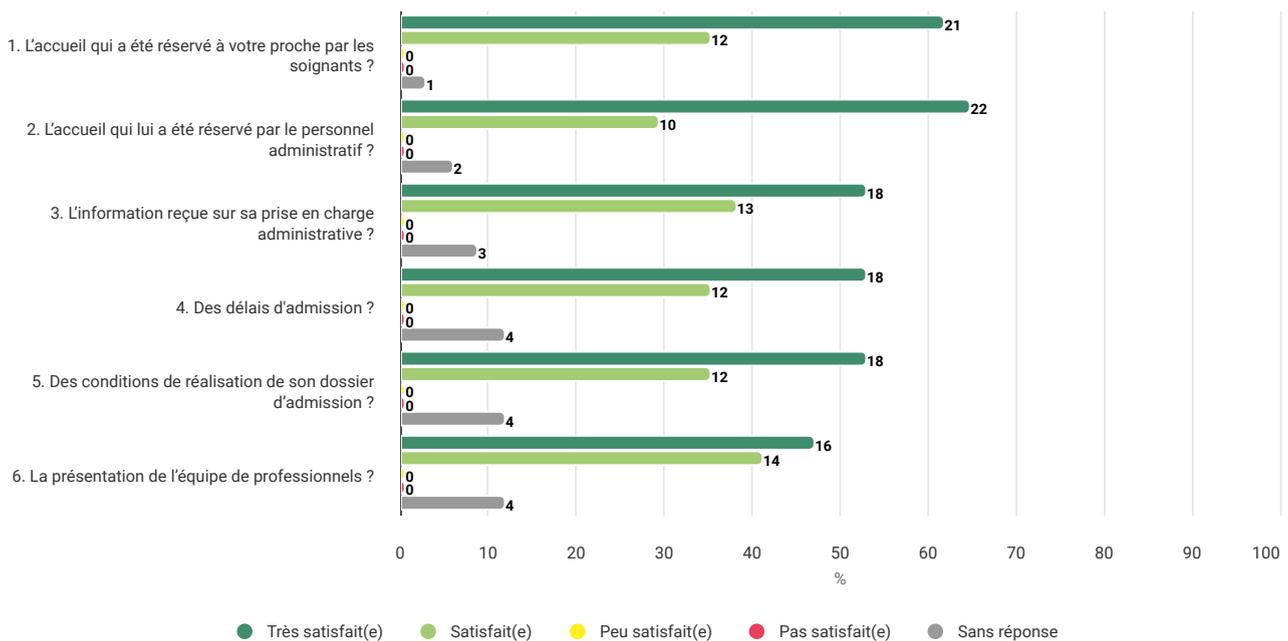
1. Votre proche est accompagné au sein de :

30 réponses (88.24% des répondants)



2. Que pensez-vous de :

33 réponses (97.06% des répondants)

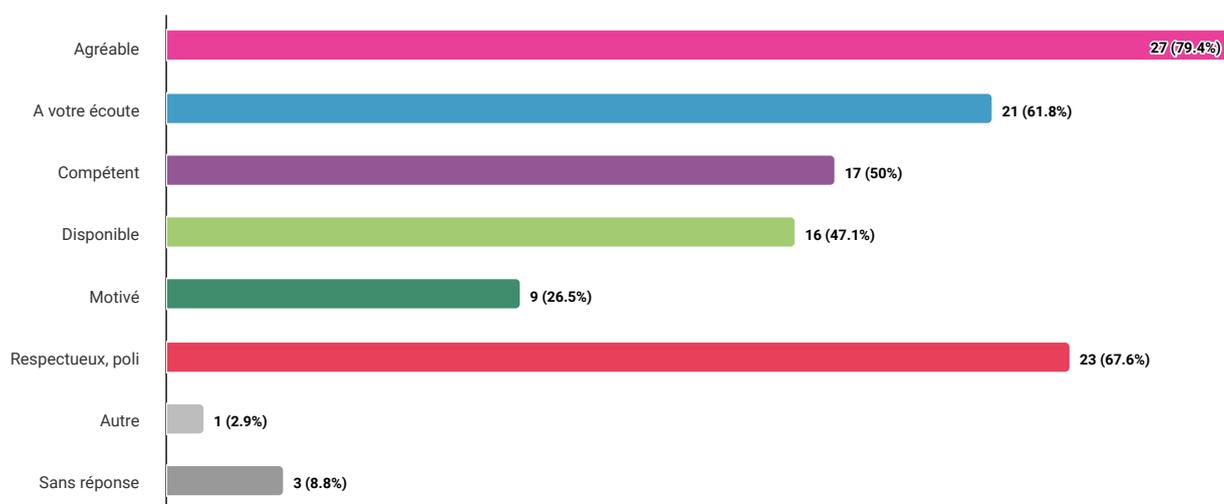


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	L'accueil qui a été réservé à votre proche par les soignants ?	21 (61.8%)	12 (35.3%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2.9%)
2	L'accueil qui lui a été réservé par le personnel administratif ?	22 (64.7%)	10 (29.4%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (5.9%)
3	L'information reçue sur sa prise en charge administrative ?	18 (52.9%)	13 (38.2%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (8.8%)
4	Des délais d'admission ?	18 (52.9%)	12 (35.3%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (11.8%)
5	Des conditions de réalisation de son dossier d'admission ?	18 (52.9%)	12 (35.3%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (11.8%)
6	La présentation de l'équipe de professionnels ?	16 (47.1%)	14 (41.2%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (11.8%)
Répartition des réponses		113 (55.4% des réponses)	73 (35.8% des réponses)	0 (0% des réponses)	0 (0% des réponses)	18 (8.8% des réponses)

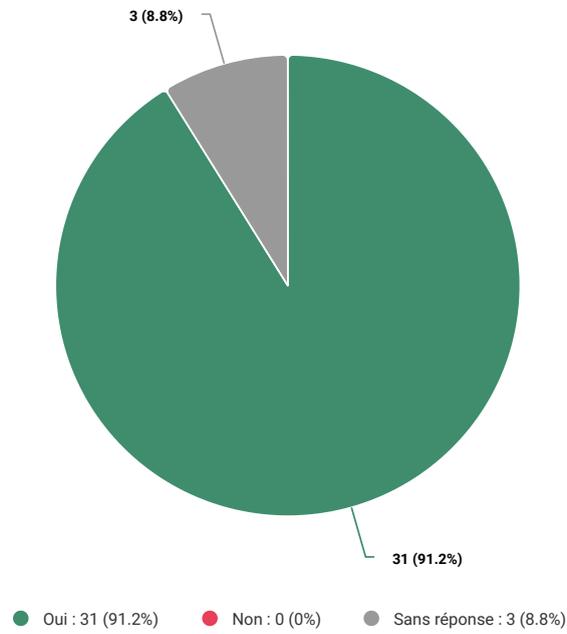
### 3. Comment percevez-vous le personnel ?

31 réponses (91.18% des répondants)



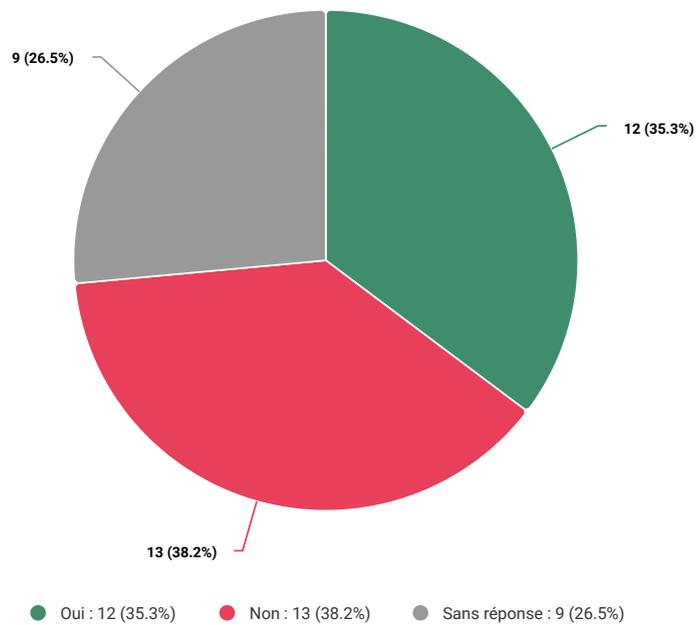
### 4. A-t-on remis l'ensemble des documents de l'établissement à votre proche à savoir le livret d'accueil, la charte des droits et des libertés, le contrat de séjour et le règlement intérieur ?

31 réponses (91.18% des répondants)



**5. Connaissez vous les représentants du Conseil de la Vie Sociale (CVS)?**

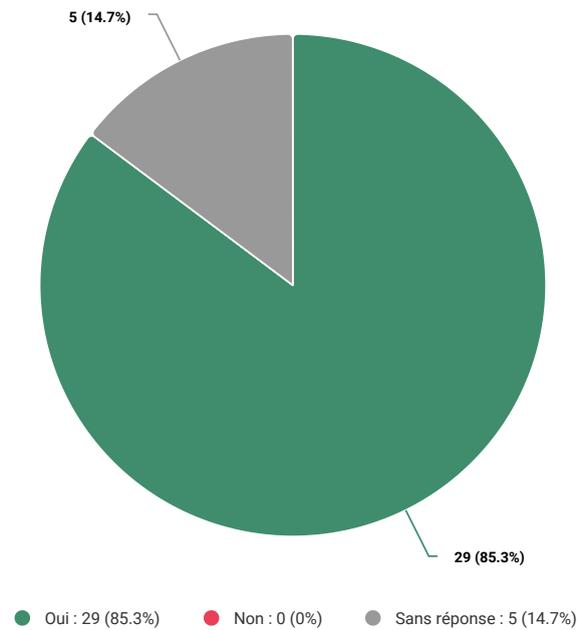
25 réponses (73.53% des répondants)



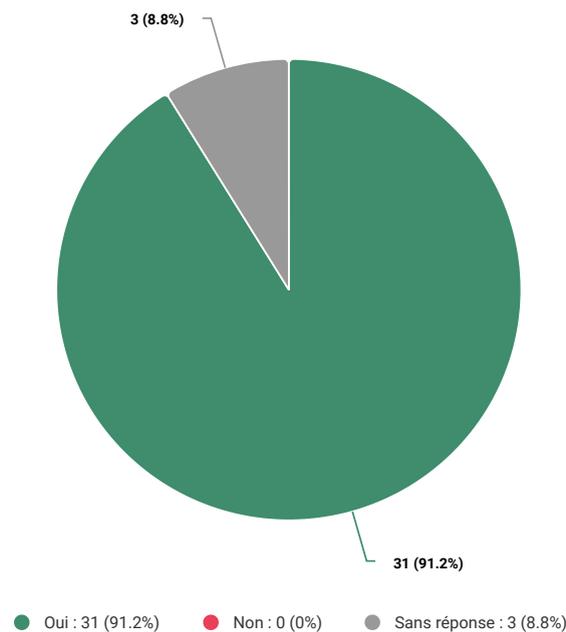
## La vie à l'EHPAD

**6. Trouvez-vous que la salle de restauration est agréable ?**

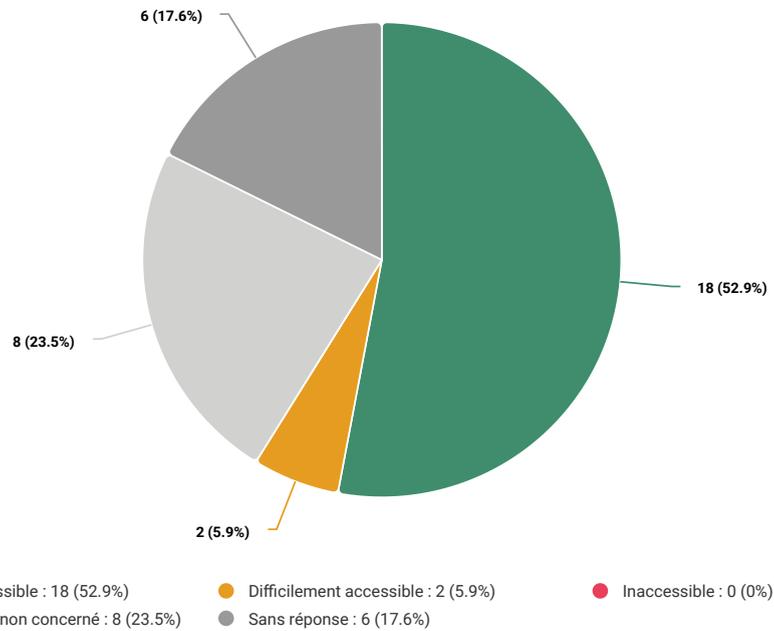
29 réponses (85.29% des répondants)

**7. Trouvez-vous que l'environnement extérieur est agréable et bien aménagé ?**

31 réponses (91.18% des répondants)

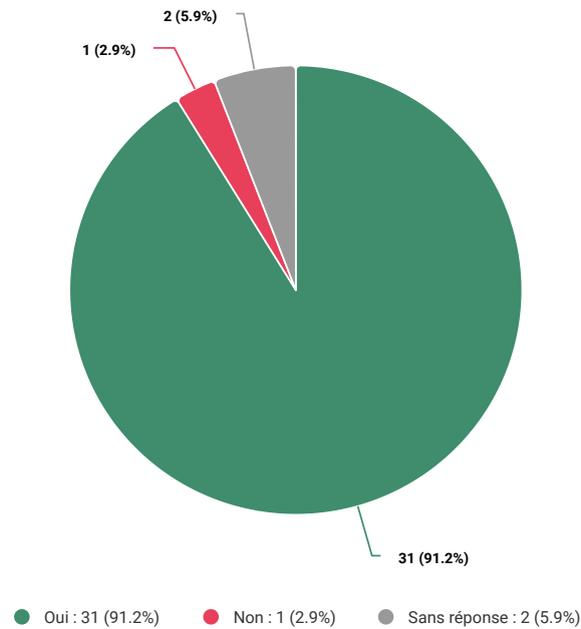
**8. Pour les résidents en fauteuil roulant, l'environnement extérieur est :**

28 réponses (82.35% des répondants)



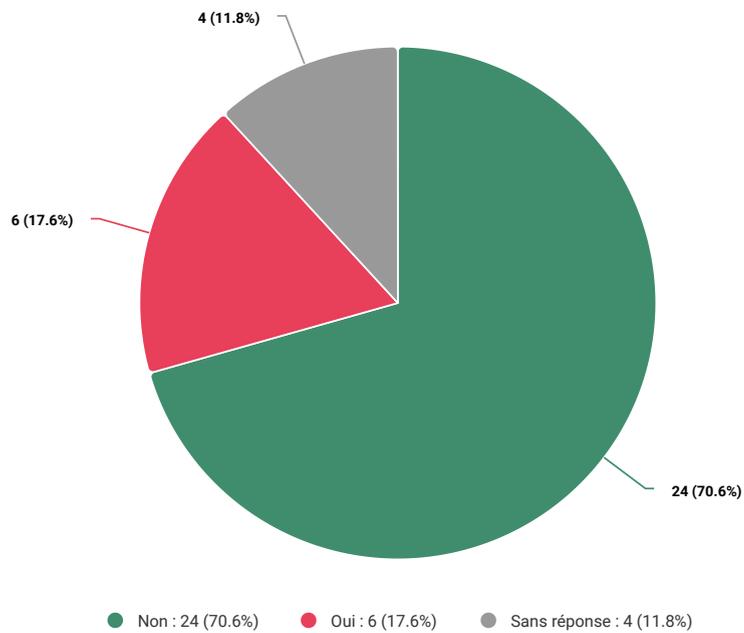
**9. Les espaces collectifs (couloirs - salons) sont-ils propres et agréables à vivre ?**

32 réponses (94.12% des répondants)



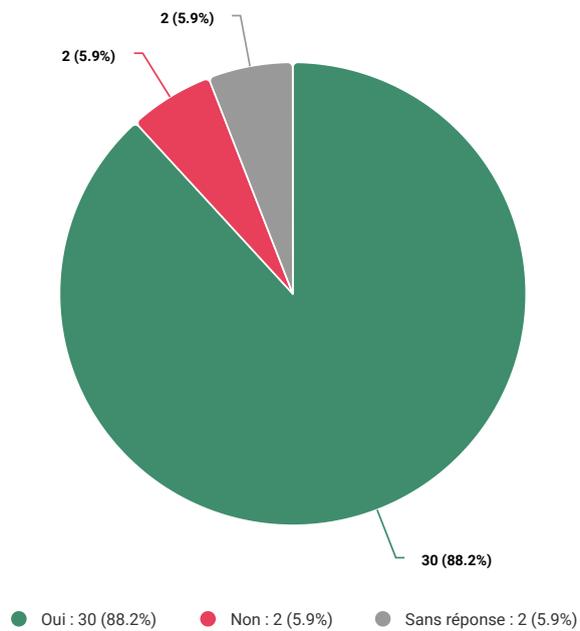
**10. Lors de vos visites, êtes-vous dérangé(e) par les mauvaises odeurs ?**

30 réponses (88.24% des répondants)



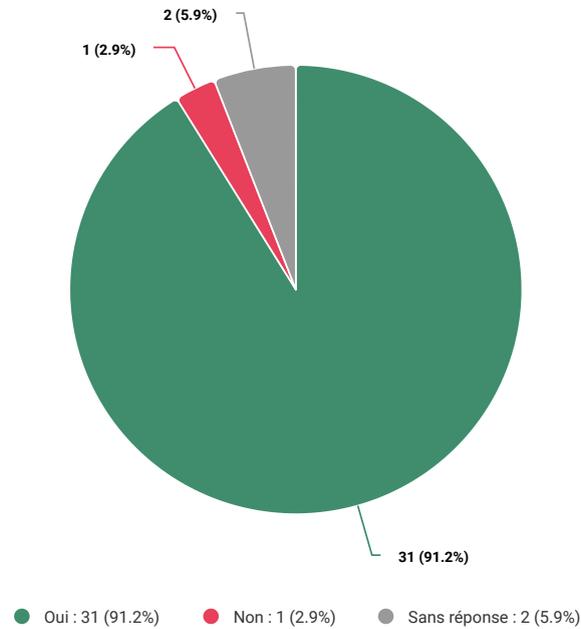
**11. Avez-vous le sentiment que votre proche se sent en sécurité à l'EHPAD ?**

32 réponses (94.12% des répondants)



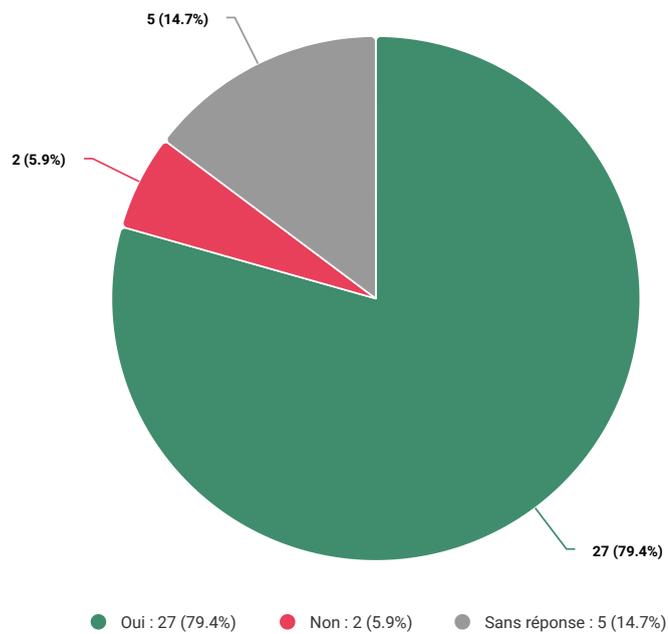
**12. Le fonctionnement de l'établissement vous permet-il de maintenir le lien avec votre proche ?**

32 réponses (94.12% des répondants)



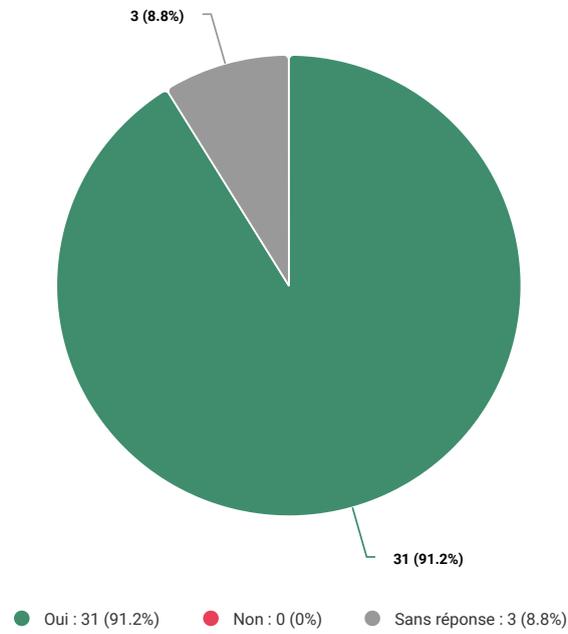
**13. Votre proche a-t-il la possibilité d'accéder à des services extérieurs (coiffeur, esthéticienne, pédicure...) ?**

29 réponses (85.29% des répondants)



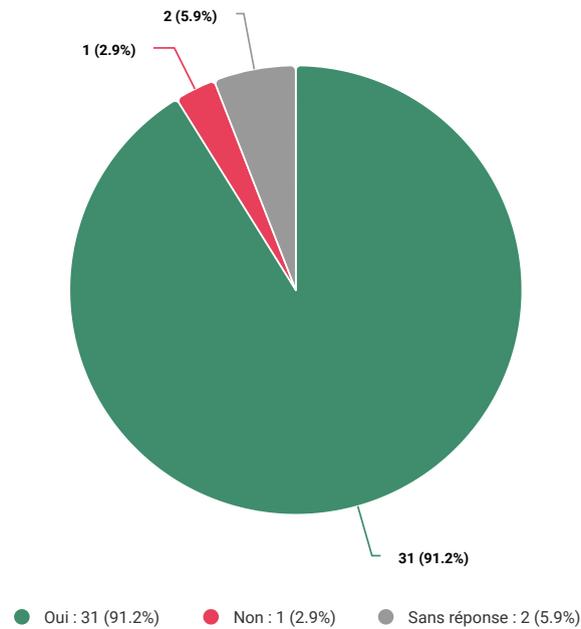
**14. L'organisation de l'établissement facilite-t-elle les contacts entre les résidents ?**

31 réponses (91.18% des répondants)



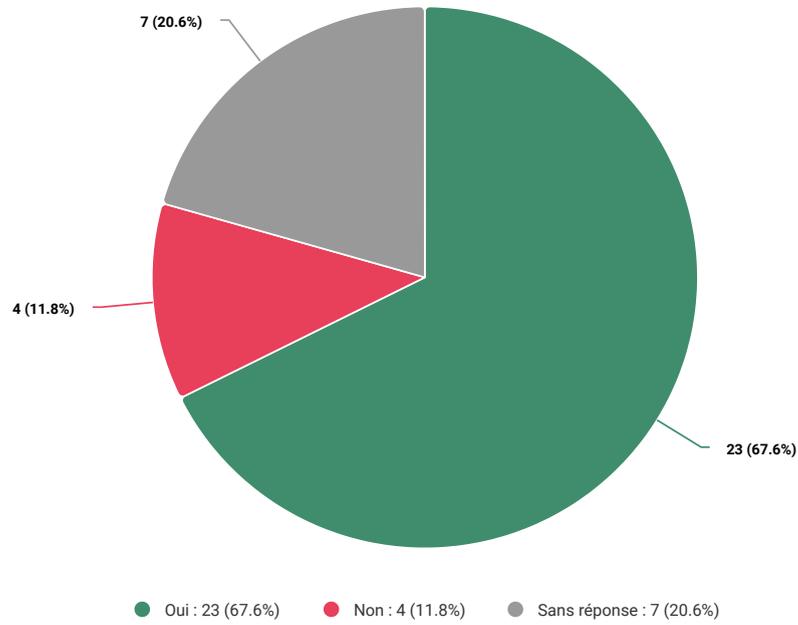
**15. Votre proche a-t-il la possibilité de recevoir sa famille, ses amis, quand il le souhaite ?**

32 réponses (94.12% des répondants)



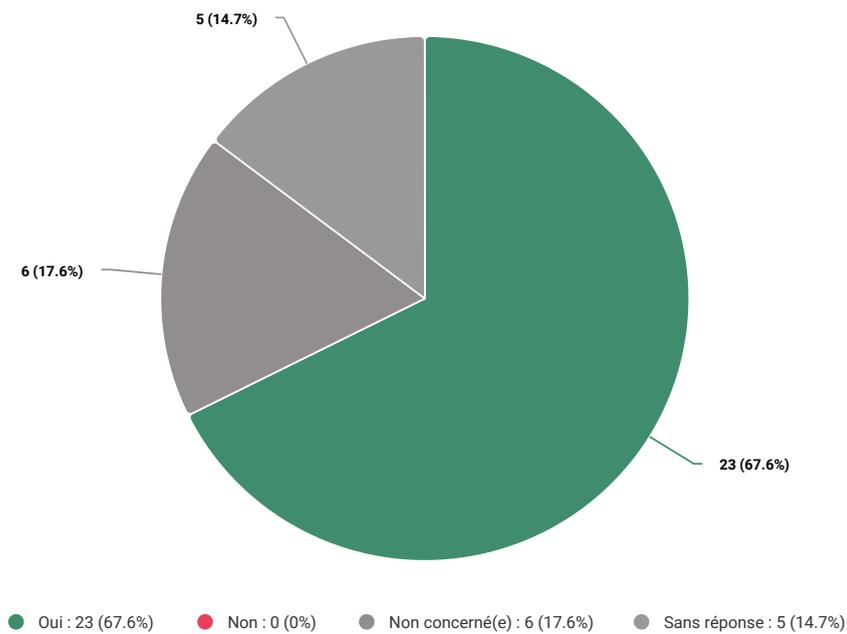
**16. Les affaires personnelles de votre proche vous semblent-elles bien protégées à l'EHPAD?**

27 réponses (79.41% des répondants)



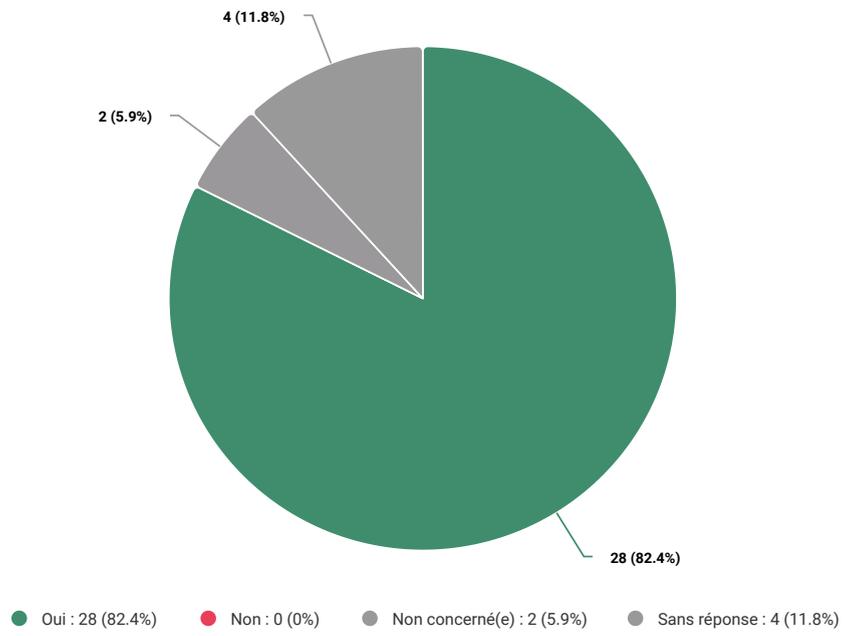
**17. Votre proche a-t-il la possibilité de pratiquer le culte de son choix ?**

29 réponses (85.29% des répondants)



**18. Savez-vous qu'il y a un temps de prières toutes les semaines à la chapelle ?**

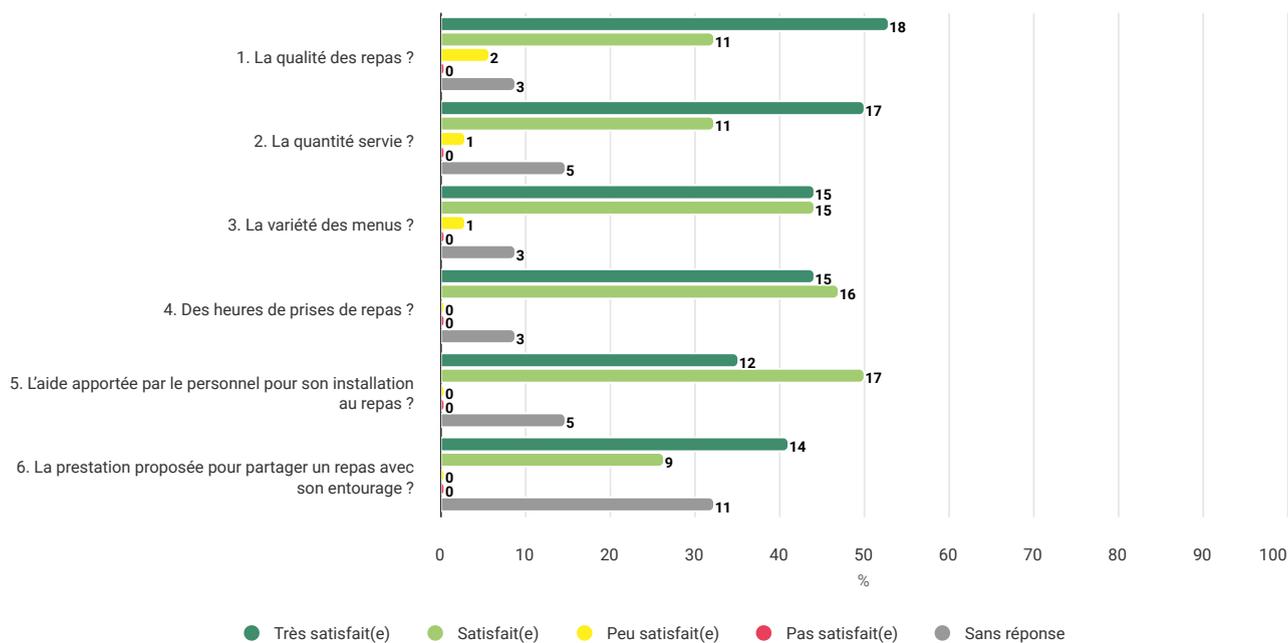
30 réponses (88.24% des répondants)



## La restauration

## 19. Que pensez-vous de :

31 réponses (91.18% des répondants)

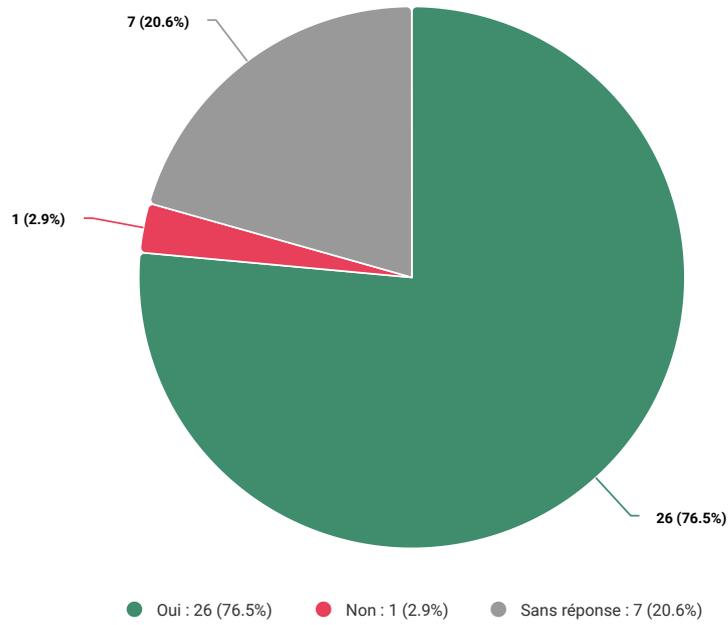


## Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	La qualité des repas ?	18 (52.9%)	11 (32.4%)	2 (5.9%)	0 (0%)	3 (8.8%)
2	La quantité servie ?	17 (50%)	11 (32.4%)	1 (2.9%)	0 (0%)	5 (14.7%)
3	La variété des menus ?	15 (44.1%)	15 (44.1%)	1 (2.9%)	0 (0%)	3 (8.8%)
4	Des heures de prises de repas ?	15 (44.1%)	16 (47.1%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (8.8%)
5	L'aide apportée par le personnel pour son installation au repas ?	12 (35.3%)	17 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (14.7%)
6	La prestation proposée pour partager un repas avec son entourage ?	14 (41.2%)	9 (26.5%)	0 (0%)	0 (0%)	11 (32.4%)
Répartition des réponses		91 (44.6% des réponses)	79 (38.7% des réponses)	4 (2% des réponses)	0 (0% des réponses)	30 (14.7% des réponses)

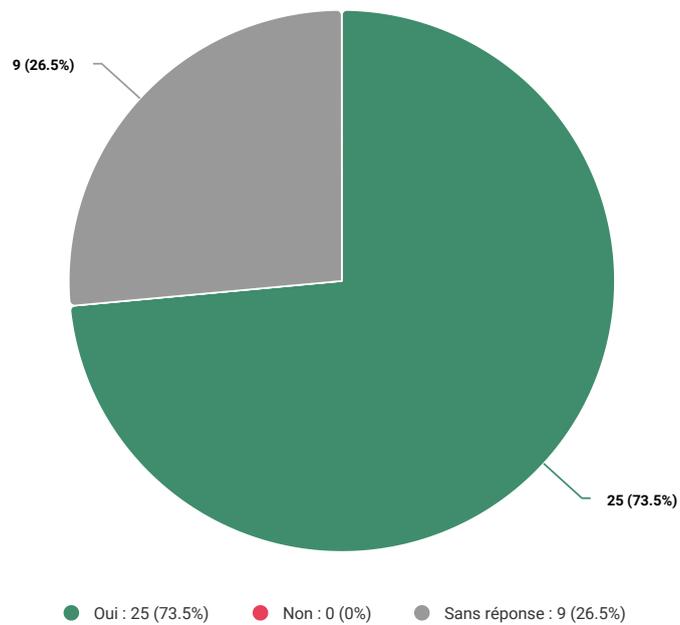
## 20. Pensez-vous que les goûts et les envies de votre proche sont respectés ?

27 réponses (79.41% des répondants)



**21. Une attention particulière est-elle portée à l'affichage des menus ?**

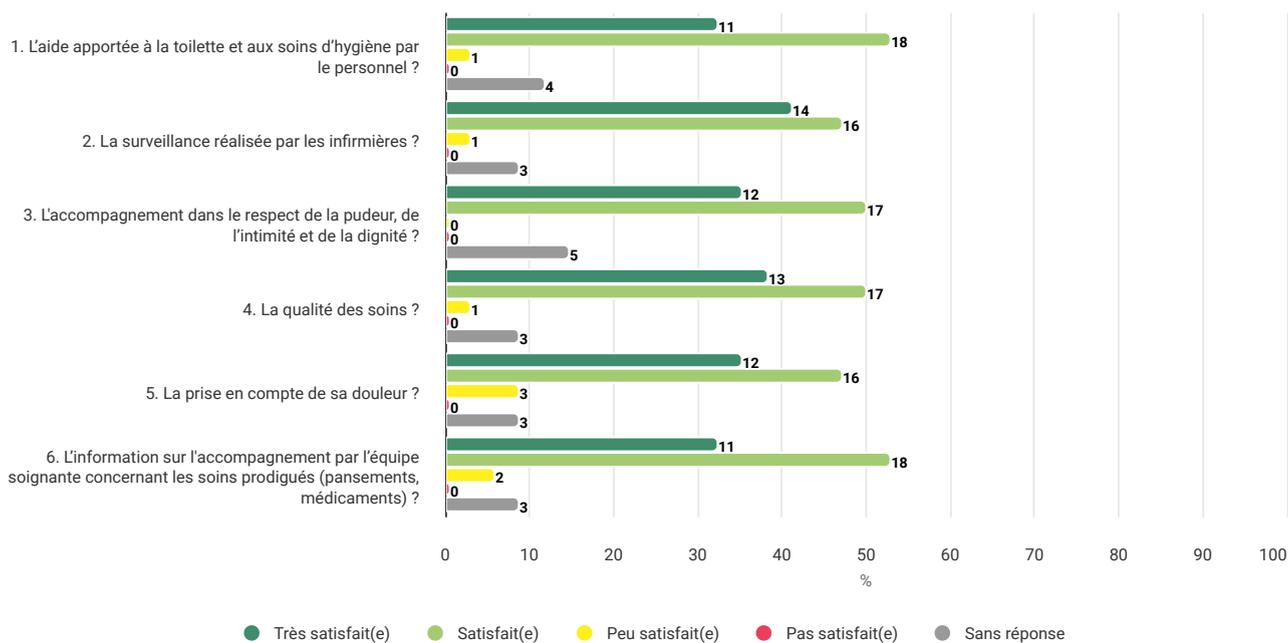
25 réponses (73.53% des répondants)



## Les soins

## 22. Que pensez-vous de :

32 réponses (94.12% des répondants)

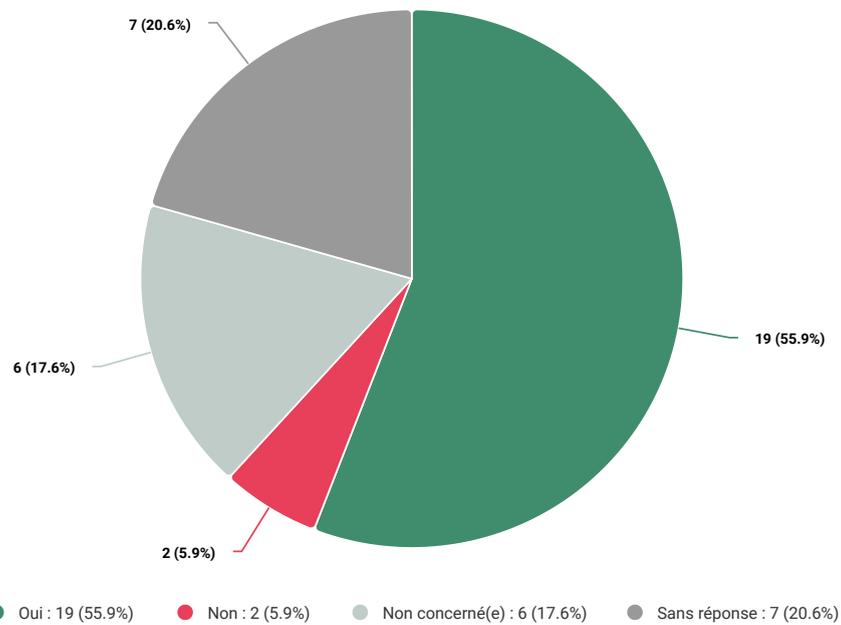


## Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	L'aide apportée à la toilette et aux soins d'hygiène par le personnel ?	11 (32.4%)	18 (52.9%)	1 (2.9%)	0 (0%)	4 (11.8%)
2	La surveillance réalisée par les infirmières ?	14 (41.2%)	16 (47.1%)	1 (2.9%)	0 (0%)	3 (8.8%)
3	L'accompagnement dans le respect de la pudeur, de l'intimité et de la dignité ?	12 (35.3%)	17 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (14.7%)
4	La qualité des soins ?	13 (38.2%)	17 (50%)	1 (2.9%)	0 (0%)	3 (8.8%)
5	La prise en compte de sa douleur ?	12 (35.3%)	16 (47.1%)	3 (8.8%)	0 (0%)	3 (8.8%)
6	L'information sur l'accompagnement par l'équipe soignante concernant les soins prodigués (pansements, médicaments) ?	11 (32.4%)	18 (52.9%)	2 (5.9%)	0 (0%)	3 (8.8%)
Répartition des réponses		73 (35.8% des réponses)	102 (50% des réponses)	8 (3.9% des réponses)	0 (0% des réponses)	21 (10.3% des réponses)

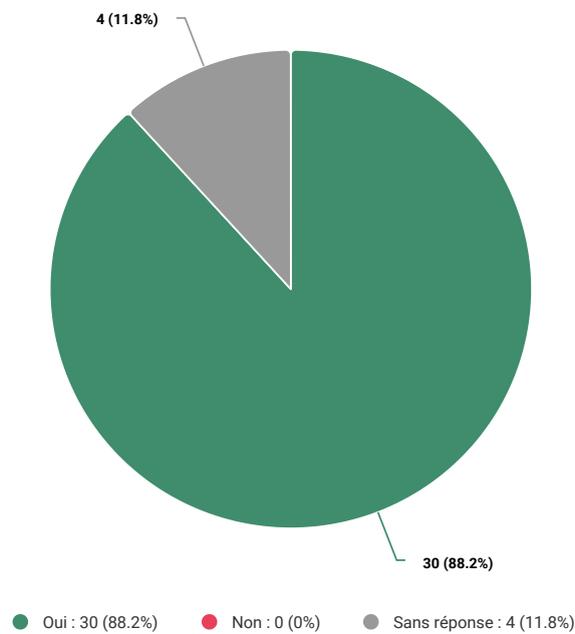
## 23. Estimez-vous satisfaisant le soutien psychologique qui lui est proposé ?

27 réponses (79.41% des répondants)



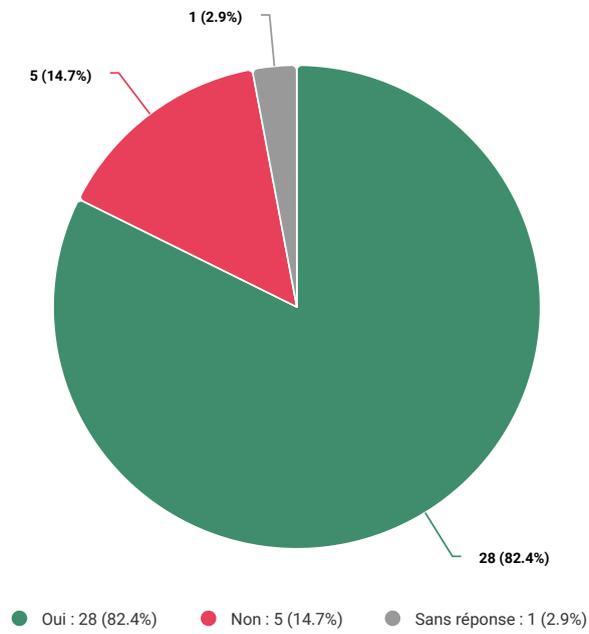
**24. Avez-vous le sentiment que le maintien de l'autonomie de votre proche est assuré ?**

30 réponses (88.24% des répondants)



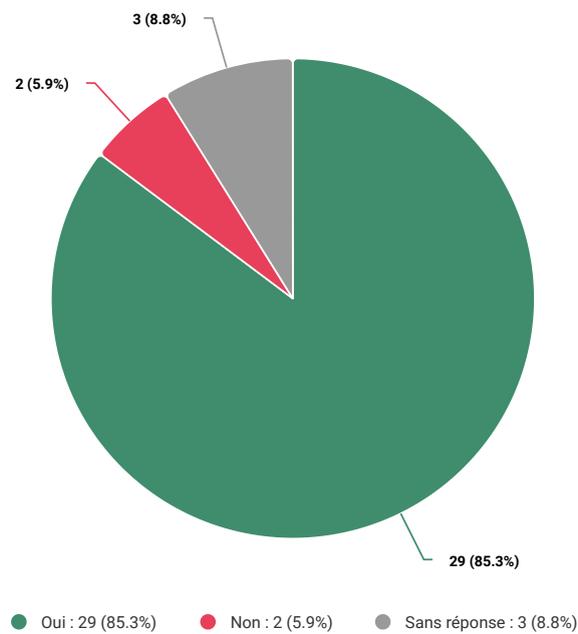
**25. La présence de nuit de deux salariés (Aide soignant et agent hôtelier) vous paraît-elle rassurante?**

33 réponses (97.06% des répondants)



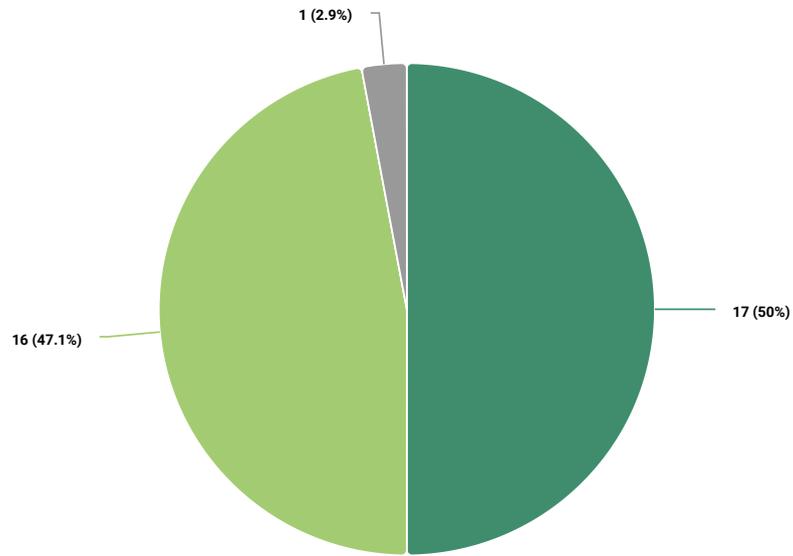
**26. L'astreinte de nuit d'une infirmière vous paraît-elle rassurante ?**

31 réponses (91.18% des répondants)



**27. Globalement, êtes-vous satisfait(e) de l'accompagnement au quotidien de votre proche ?**

33 réponses (97.06% des répondants)

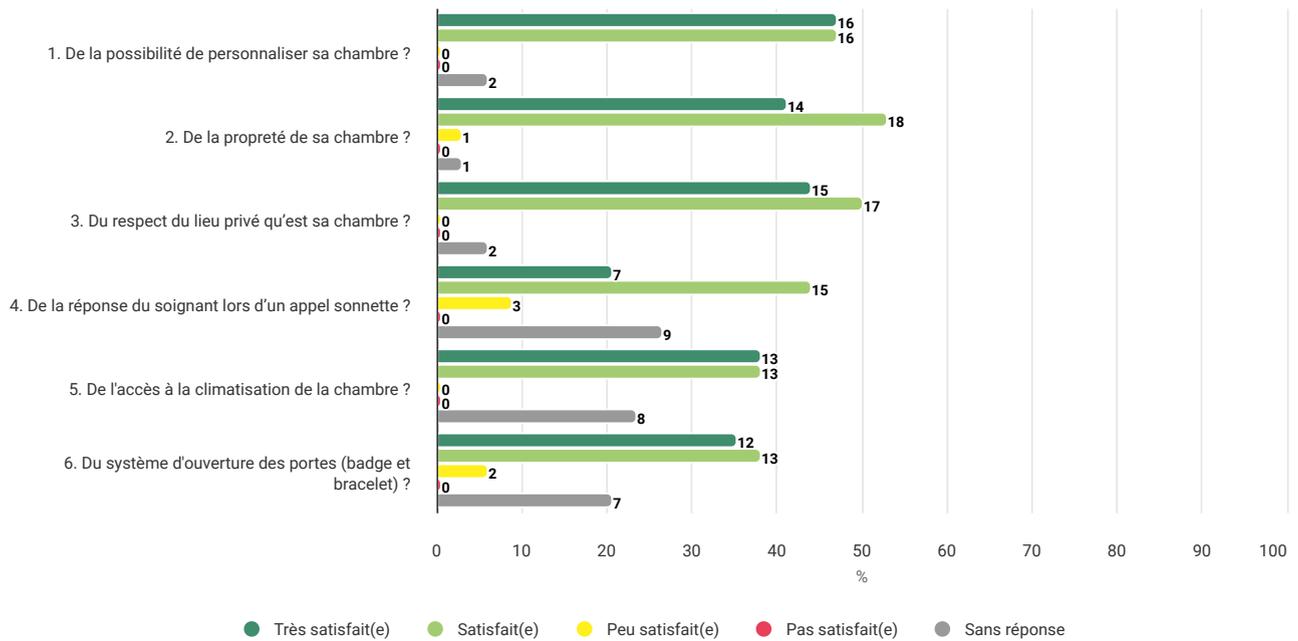


● Très satisfait(e) : 17 (50%)   ● Satisfait(e) : 16 (47.1%)   ● Peu satisfait(e) : 0 (0%)   ● Pas satisfait(e) : 0 (0%)   ● Sans réponse : 1 (2.9%)

## La chambre

## 28. Que pensez-vous :

33 réponses (97.06% des répondants)

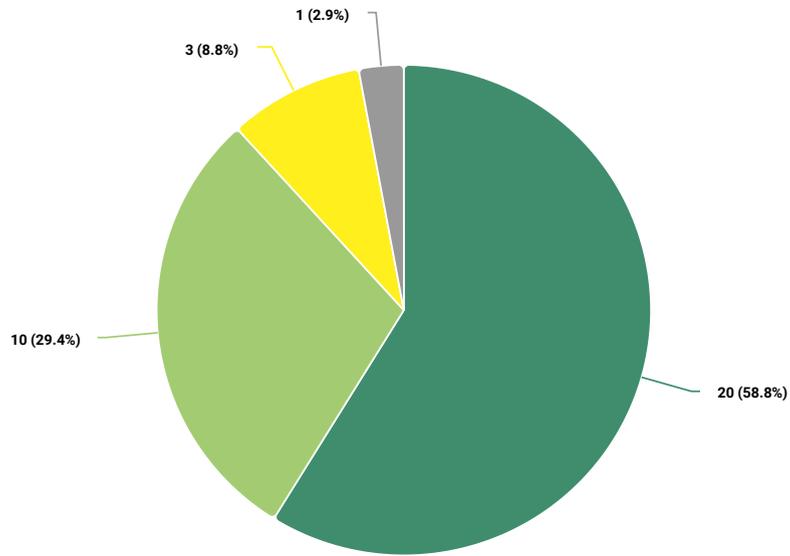


## Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	De la possibilité de personnaliser sa chambre ?	16 (47.1%)	16 (47.1%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (5.9%)
2	De la propreté de sa chambre ?	14 (41.2%)	18 (52.9%)	1 (2.9%)	0 (0%)	1 (2.9%)
3	Du respect du lieu privé qu'est sa chambre ?	15 (44.1%)	17 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (5.9%)
4	De la réponse du soignant lors d'un appel sonnette ?	7 (20.6%)	15 (44.1%)	3 (8.8%)	0 (0%)	9 (26.5%)
5	De l'accès à la climatisation de la chambre ?	13 (38.2%)	13 (38.2%)	0 (0%)	0 (0%)	8 (23.5%)
6	Du système d'ouverture des portes (badge et bracelet) ?	12 (35.3%)	13 (38.2%)	2 (5.9%)	0 (0%)	7 (20.6%)
	Répartition des réponses	77 (37.7% des réponses)	92 (45.1% des réponses)	6 (2.9% des réponses)	0 (0% des réponses)	29 (14.2% des réponses)

## 29. Globalement, pensez-vous que la chambre est adaptée aux besoins de votre proche et est agréable à vivre ?

33 réponses (97.06% des répondants)

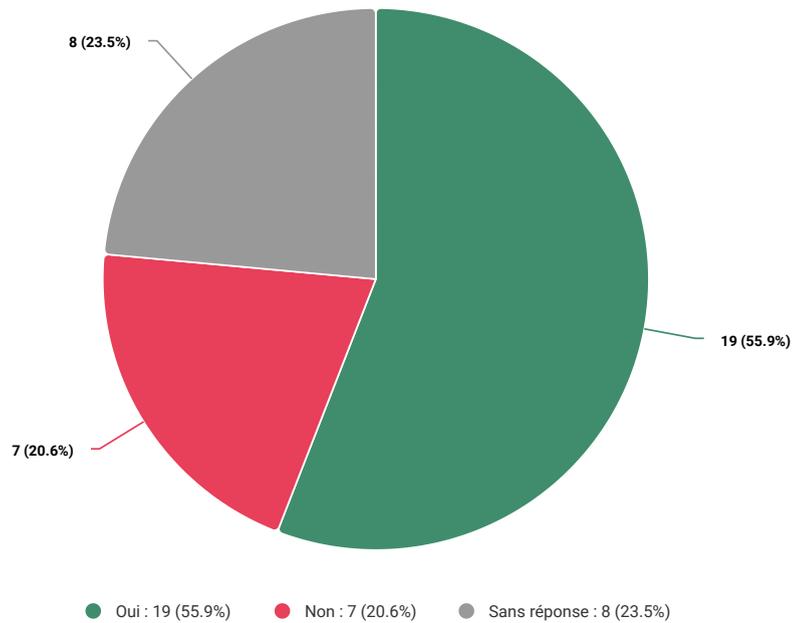


● Tout à fait : 20 (58.8%)   ● En grande partie : 10 (29.4%)   ● Partiellement : 3 (8.8%)   ● Pas du tout : 0 (0%)   ● Sans réponse : 1 (2.9%)

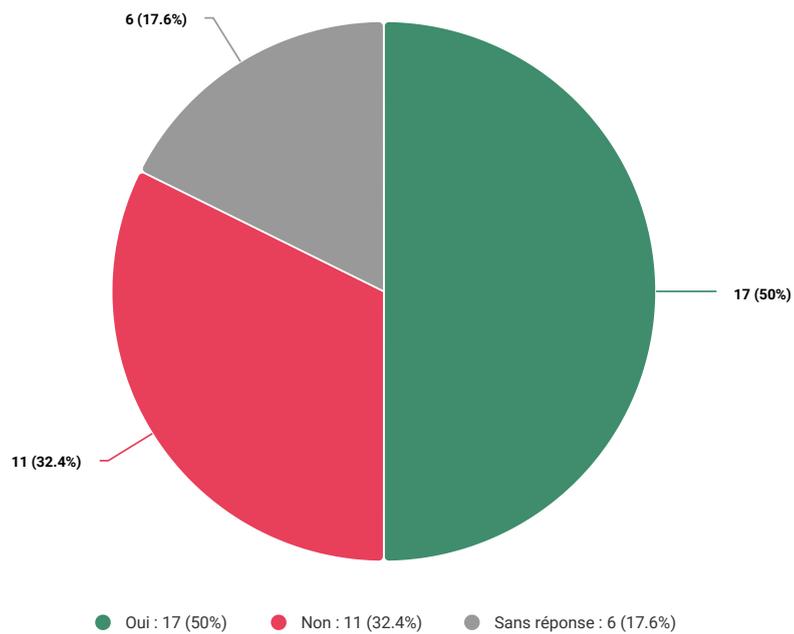
## Les réparations

**30. Savez-vous comment faire effectuer les petites réparations ?**

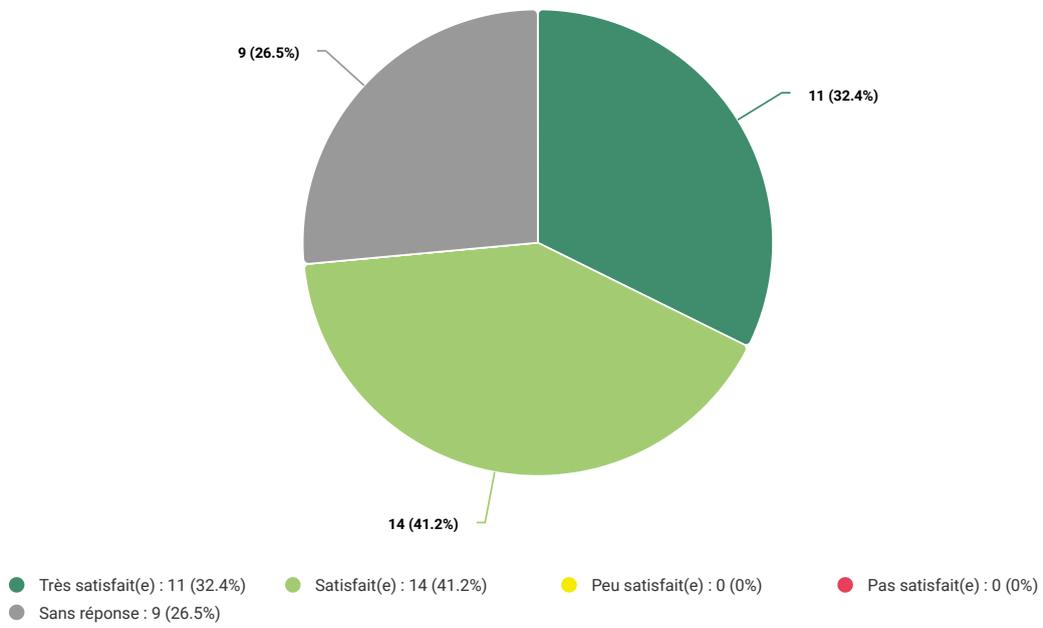
26 réponses (76.47% des répondants)

**31. Connaissez-vous la personne du service technique ?**

28 réponses (82.35% des répondants)

**32. Êtes-vous satisfait(e) du service technique ?**

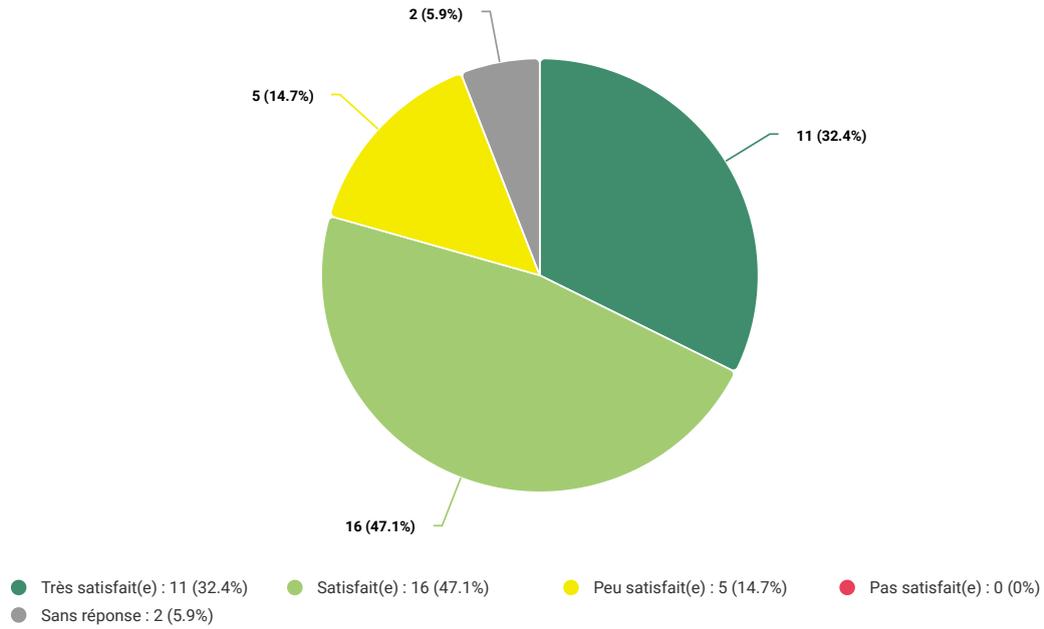
25 réponses (73.53% des répondants)



## Le linge

## 33. Êtes-vous satisfait(e) de l'entretien du linge personnel de votre proche ?

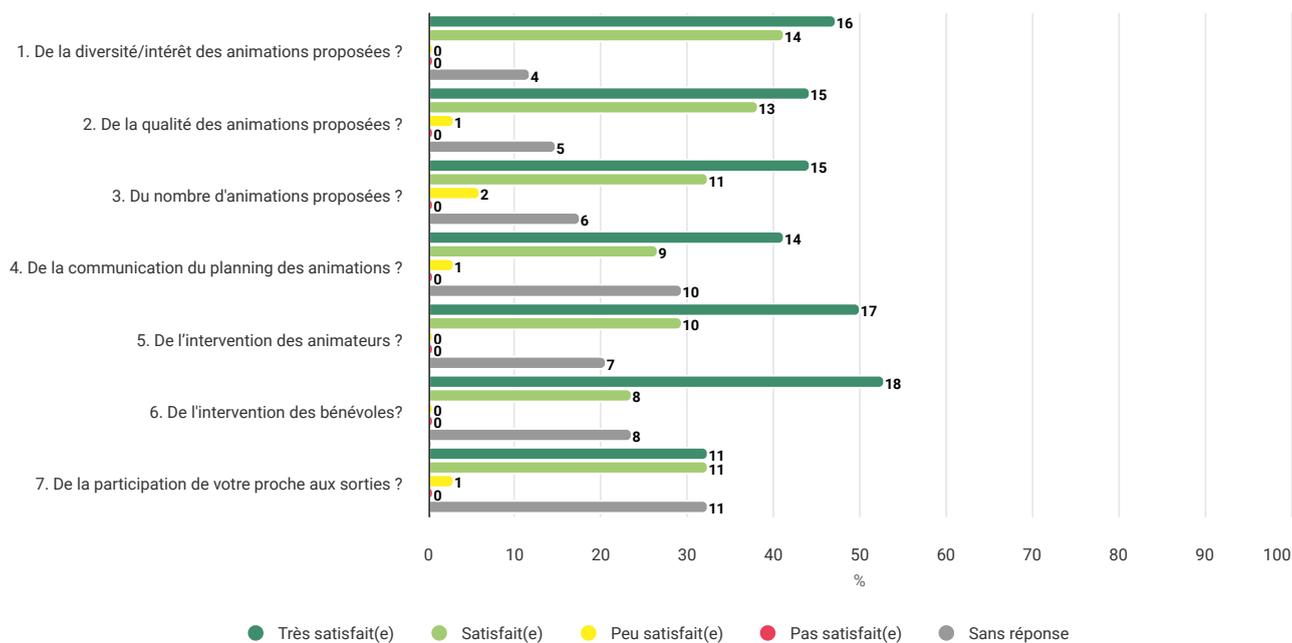
32 réponses (94.12% des répondants)



## L'animation

## 34. Que pensez-vous :

31 réponses (91.18% des répondants)

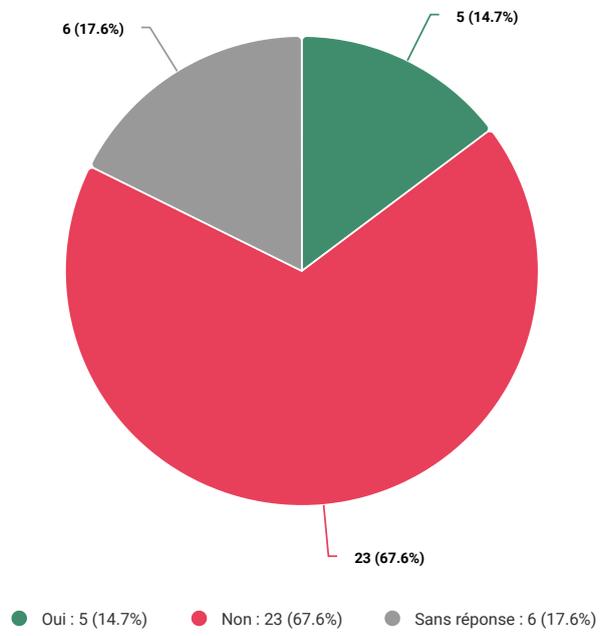


## Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	De la diversité/intérêt des animations proposées ?	16 (47.1%)	14 (41.2%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (11.8%)
2	De la qualité des animations proposées ?	15 (44.1%)	13 (38.2%)	1 (2.9%)	0 (0%)	5 (14.7%)
3	Du nombre d'animations proposées ?	15 (44.1%)	11 (32.4%)	2 (5.9%)	0 (0%)	6 (17.6%)
4	De la communication du planning des animations ?	14 (41.2%)	9 (26.5%)	1 (2.9%)	0 (0%)	10 (29.4%)
5	De l'intervention des animateurs ?	17 (50%)	10 (29.4%)	0 (0%)	0 (0%)	7 (20.6%)
6	De l'intervention des bénévoles ?	18 (52.9%)	8 (23.5%)	0 (0%)	0 (0%)	8 (23.5%)
7	De la participation de votre proche aux sorties ?	11 (32.4%)	11 (32.4%)	1 (2.9%)	0 (0%)	11 (32.4%)
	Répartition des réponses	106 (44.5% des réponses)	76 (31.9% des réponses)	5 (2.1% des réponses)	0 (0% des réponses)	51 (21.4% des réponses)

## 35. Vous-même, avez-vous eu l'occasion de venir participer à des manifestations organisées par l'animateur(rice) de l'établissement ?

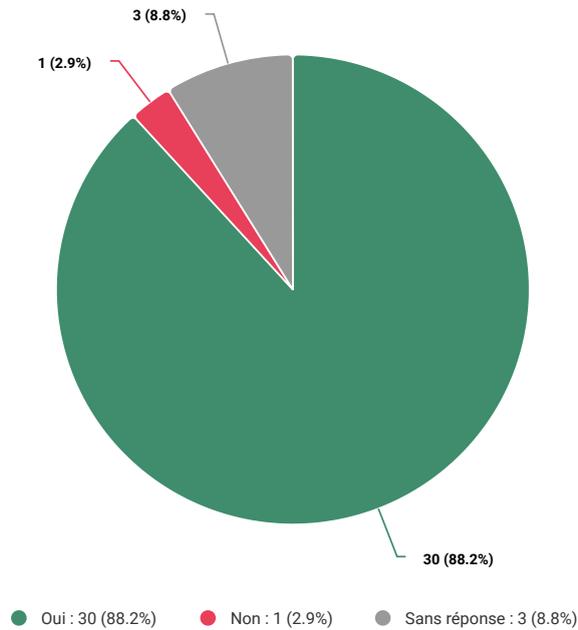
28 réponses (82.35% des répondants)



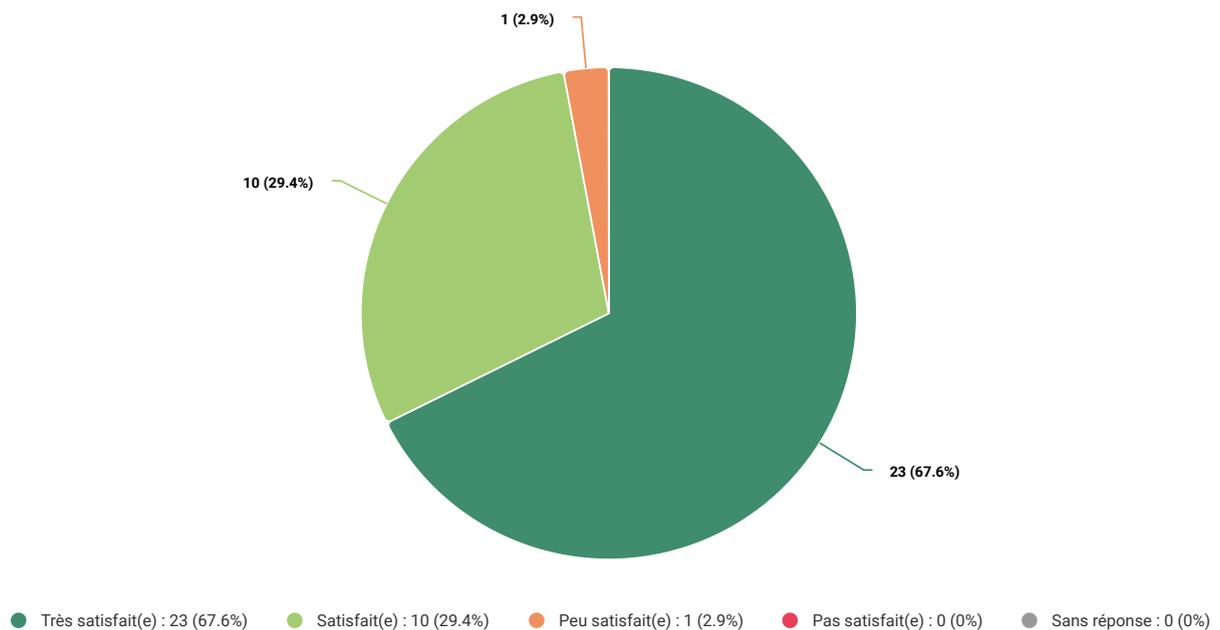
## Dernières questions...

**36. Conseilleriez-vous l'EHPAD à votre entourage ?**

31 réponses (91.18% des répondants)

**37. De façon globale, êtes-vous satisfait(e) de l'établissement ?**

34 réponses (100% des répondants)



Un grand merci pour votre participation ! La restitution des résultats de cette enquête vous sera transmise prochainement.