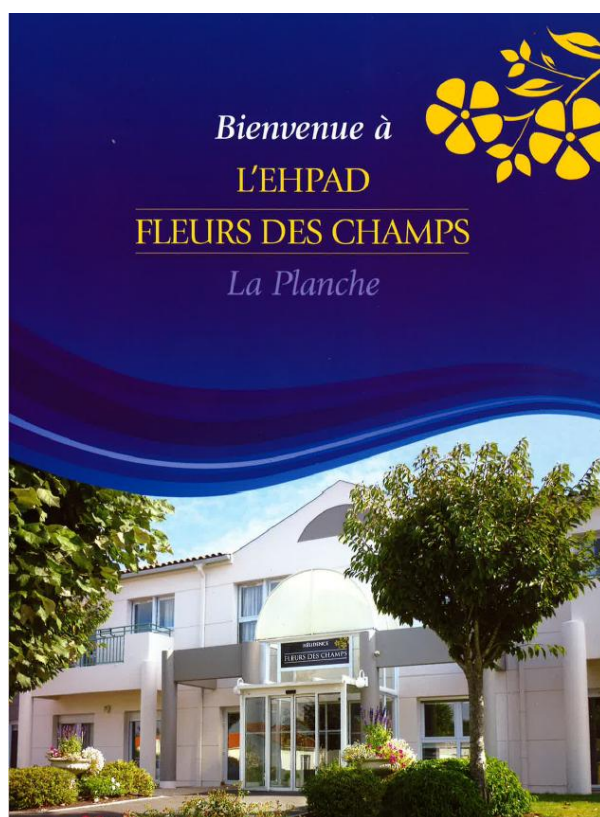




## LIVRET D'ACCUEIL DE LA RESIDENCE FLEURS DES CHAMPS



Etablissement d'Hébergement  
pour Personnes Agées Dépendantes  
Association Fleurs des Champs – 22 rue de la Paix –  
44140 LA PLANCHE  
N° de Tel : 02 40 31 96 16  
N° de Fax : 02 40 31 95 99  
Mail : [residencefleursdeschamps@wanadoo.fr](mailto:residencefleursdeschamps@wanadoo.fr)

L'ensemble du Conseil d'administration de l'association Fleurs des Champs, représenté par le Président (Mr RICHARD), le Directeur (Mr WAMBERGUE) et l'ensemble du personnel sont heureux de vous présenter la Résidence Fleurs des Champs et vous souhaitent la « Bienvenue ».

**Effectifs :**

- ↳ Accueil permanent, partie EHPAD : 58
- ↳ Unité de personnes désorientées : 12  
Appelée « Les Boutons d'Or »
- ↳ Séjour temporaire : 2

**SOMMAIRE :**

- I. Organisation et présentation du personnel
- II. Horaires des repas
- III. Votre chambre
- IV. Animation
- V. Les services
- VI. Vie Spirituelle
- VII. Secrétariat
- VIII. Conseil de la Vie Sociale

*Le Directeur et le personnel sont  
A votre écoute :*

**I. Organisation et présentation du personnel : comment les reconnaître ?**

Un organigramme est présent dans le hall d'accueil

- Directeur : Mr WAMBERGUE : son bureau est à droite de l'entrée
- Secrétariat : Isabelle : comptable / Blandine : assistante administrative
- Un médecin coordonnateur (DR CONSTENSOUX) : il n'est pas présent dans l'établissement pour remplacer le médecin traitant. Il coordonne les équipes (en lien avec le Directeur et l'IDE référente). Il a un rôle d'intermédiaire entre les médecins généralistes et l'établissement. Il est présent le mardi toute la journée.
- Une psychologue : présente le mardi après-midi pour un temps d'écoute. Vous pouvez demander son passage si vous le souhaitez.
- IDE Référente (Florence) + 3 infirmières (Valérie, Sophie et Catherine) ➡ veste blanche avec un parement fuchsia et violet et pantalon fuchsia. Le bureau de l'IDE référente se trouve à droite de l'accueil à gauche du couloir.
- Aides-soignant(e)s ou Aide Médico Psychologique ➡ veste fuchsia avec un parement noir et blanc
- Agent de Service Hôtelier ➡ veste fuchsia et pantalon blanc  
Le ménage de votre chambre est fait quotidiennement du lundi au vendredi.
- Cuisine : Cécile : Chef cuisinière / Christine, Laura et Virginie : aide cuisinière ➡ veste et pantalon noir.  
Des textures modifiées peuvent être proposées en cas de besoin
- Animatrice : l'animatrice est présente les lundis et jeudis. Son bureau est situé à droite de l'accueil au fond du couloir à gauche.
- Chaque nuit : un binôme (Aide-soignante et Agent)
- Lingerie : ouverte le lundi, mardi, jeudi et vendredi. Il est important d'étiqueter chaque vêtement (étiquette cousue avec nom et prénom) pour éviter les pertes. Les vêtements fragiles sont déconseillés. L'établissement vous fournit le linge de lit, de toilette et de table.
- Service technique (Bruno) : vous pouvez lui faire appel pour des réparations diverses.

Un référent dans le personnel est chargé plus spécifiquement de votre suivi (son nom vous est communiqué à l'entrée). N'hésitez pas à aller vers lui si besoin.

Les missions des référents : ils élaborent le projet de vie, vous le communiquent, et s'assurent de son suivi. Ils participent à l'élaboration du plan de soins et s'assurent de sa mise à jour. Ils sont les intermédiaires privilégiés entre les familles et le résident. S'assurent de l'état satisfaisant de l'environnement du résident : produits d'hygiène, entretien du matériel médical.

**Soins :** vous bénéficiez d'une prise en charge individualisée. Vous avez le libre choix de votre médecin traitant, du kinésithérapeute et de la pharmacie. Les soins prodigués sont adaptés en fonction de l'état de santé. En cas de besoin, n'hésitez pas à utiliser les deux appels malades qui se trouvent soit à la tête de lit soit dans la salle de bain.

Les semainiers sont préparés par la pharmacie en collaboration avec les infirmières qui en assurent la distribution.

## II. Horaires des repas

- Petit déjeuner : 7h45/8h30 (en chambre)
- Déjeuner : 12h (en salle de restauration)
- Goûter : 15h (en chambre)
- Dîner : 18h30 (en salle de restauration)



En salle de restauration, les infirmières déterminent votre place à table en fonction de vos affinités et aussi en fonction des disponibilités.



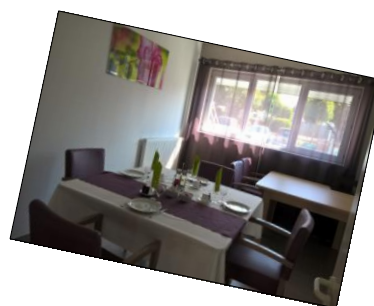
## REPAS FAMILIAUX

### Tarifs :

Repas du lundi au samedi : 9,40€

Repas amélioré (dimanche et jours fériés) : 12,50€

Le restaurant des familles est limité à 7 invités au total





## POUR L'ANNIVERSAIRE D'UN RESIDENT, UNE FETE DE FAMILLE...



**Vous avez la possibilité de louer notre  
salle polyvalente au tarif de 60€ et de contacter un traiteur extérieur.**



**Salle équipée d'une cuisine  
pouvant accueillir jusqu'à 93  
personnes**



**Pour toute réservation, merci d'appeler Blandine à l'accueil au minimum 72 H avant.**

### **III. Votre chambre**

Chaque chambre a une superficie de 20m<sup>2</sup>. Elles sont toutes équipées :

- Salle d'eau individuelle
- Lavabo et WC
- Appel d'urgence (chambre, salle d'eau)
- Lit médicalisé
- Volet roulant électrique
- Accès internet (WIFI)
- Chaîne interne à la Résidence
- Chaîne KTO

Chaque chambre est équipée d'une prise téléphonique. Les résidents doivent solliciter leur opérateur afin de transférer leur ligne privée dans leur chambre à la Résidence ou créer une ligne.

### **IV. Animations**

L'EHPAD est avant tout un lieu de vie ; le rôle de l'animation est de mettre en œuvre et de développer le « projet de vie sociale » de chaque résident.

Dans ce but, l'animatrice propose un choix d'animations auxquelles vous pouvez librement participer. L'animatrice est soutenue dans sa mission, par l'intervention des professionnels mais aussi par l'intervention ponctuelle de bénévoles ou de partenaires extérieurs.

Pour les déplacements, un véhicule pour les personnes à mobilité réduite et un véhicule de cinq places sont réservés à l'usage du résident.

Une gazette « graine au vent » est éditée 2 fois par an. Elle relie résidents, personnels et bénévoles. « Graines au vent » est remis à chaque résident qui le souhaite et affiché dans les locaux de l'établissement. On y trouve le récapitulatif des animations passées avec des photos ainsi que les temps forts prévus pour les prochaines sorties. Le programme détaillé des animations est également affiché chaque mois.

Les lundis et vendredis matin, l'association Siel Bleu propose des programmes utilisant l'activité physique adaptée comme outil de prévention santé et de bien-être. Cette activité est proposée aux résidents de l'EHPAD comme de l'Unité des Boutons d'Or.

## V. Les services

Le courrier est distribué chaque jour, sauf pendant le week-end, en dehors du journal qui est remis le samedi et le dimanche. Le résident peut déposer son courrier à l'accueil.

Les résidents peuvent utiliser l'espace coiffure qui est mis à leur disposition. Ce dernier peut être utilisé par les familles, le personnel et les professionnels de la coiffure titulaires au moins d'un brevet professionnel.

Une boutique est tenue par l'animatrice et ouverte une fois par semaine : le jeudi à 11h00, où les résidents peuvent trouver des articles à acheter tels que : confiserie, boisson, papeterie, articles de toilette, piles...



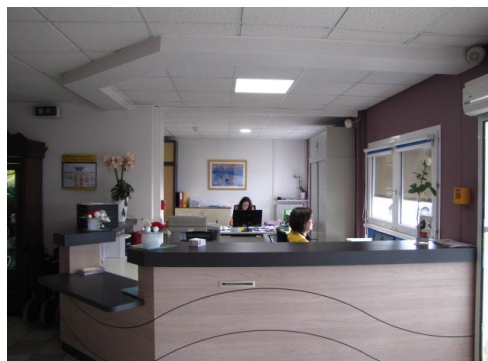
## VI. Vie Spirituelle

Le culte peut être pratiqué librement par chacun, selon ses convictions. Plus particulièrement, grâce à la présence d'une chapelle sur place, deux messes sont célébrées chaque semaine, une le mardi matin à 11h00 et une le vendredi après-midi à 15h30. Pour l'organisation, une équipe spécifique de bénévoles est à disposition des résidents qui le souhaitent.



## VII. Secrétariat

Le secrétariat vous accueille du lundi au vendredi de 8h45 à 12h15 et de 13h45 à 17h30.



## VIII. Conseil de la Vie Sociale (CVS)

Qu'est-ce que le conseil de la vie sociale (explications)

↳ Le Conseil de la Vie Sociale, instance consultative est composé de représentants des résidents, des familles, du personnel, des bénévoles et du Conseil d'Administration. Il donne son avis et fait des propositions sur toutes les questions relatives à la vie dans l'établissement.



Le directeur souligne qu'en dehors des réunions de Conseil de la Vie Sociale, il reste à la disposition des résidents, des familles et des bénévoles pour répondre à leurs interrogations.

↳ Au sein de notre résidence, les membres du Conseil de la Vie Sociale sont les suivants :

Représentants du Conseil d'Administration :

- Madame LEVALET Catherine
- Monsieur DELHOMMEAU Bernard
- Monsieur FAVREAU Jean-Claude

Représentants des familles:

- Madame AUGEREAU Régine
- Madame GAUTHIER Marie-Annick
- Monsieur CERISIER Albert

Représentant du personnel

- Madame BOURMAUD Evelyne



#### Représentants des résidents :

- Madame MAINGUET Madeleine
- Monsieur PELECQ Robert
- Madame MONNIER Marie
- Madame BROCHARD Juliette



#### Représentant du Conseil Municipal (CCAS)

- Madame AIRIAU Marie-Thérèse

#### Représentants des bénévoles

- Monsieur BOUCHAUD Constant
- Madame CORMERAIS Marie-Renée